

REGLAMENTO PROMOCIÓN "Bono de bienvenida para tarjetas nuevas"

La presente promoción denominada **"Bono de bienvenida para tarjetas nuevas"** se rige por las disposiciones del ordenamiento jurídico de la República de Costa Rica y por lo establecido en este Reglamento, que se encuentra publicado en la página web www.davivienda.cr y en todos aquellos medios que el Organizador considere pertinentes.

Artículo 1. ¿Quién es el Organizador de la Promoción?

La promoción es organizada por Banco Davivienda (Costa Rica) S.A., cédula jurídica tres- ciento uno- cero cuarenta y seis mil ocho, en adelante conocido como el "ORGANIZADOR".

Artículo 2. ¿En qué consiste la Promoción y cómo puedo participar?

La Promoción que se regula mediante este Reglamento consiste en: Davivienda le otorgará un bono de bienvenida a aquellos clientes personas físicas que acepten, cumplan con las políticas de crédito del ORGANIZADOR y activen una tarjeta de crédito titular (no aplica para tarjetas adicionales) durante el periodo promocional del 13 de Diciembre del 2021 al 31 de Diciembre de 2022, el bono de bienvenida a otorgar varía según el tipo de tarjeta. Los clientes podrán recibir un bono de bienvenida al cumplir con un reto de consumo, para esto deberán realizar una o varias compras que sumadas cumplan el reto de consumo durante los siguientes 30 días naturales a la fecha de activación de la tarjeta. Únicamente se tomarán en cuenta las compras realizadas con la tarjeta de crédito generada para la campaña, y a continuación se detalla el bono de bienvenida y reto de consumo correspondiente según el tipo de tarjeta.

- i. Tarjetas de crédito Clásicas: Reto de consumo: ₡30.000, bono de bienvenida ₡10.000.
- ii. Tarjetas de crédito Doradas: Reto de consumo: ₡45.000, bono de bienvenida ₡15.000.
- iii. Tarjetas de crédito Platino: Reto de consumo: ₡60.000, bono de bienvenida ₡20.000.
- iv. Tarjetas Black o infinite: Reto de consumo: ₡100.000, bono de bienvenida ₡25.000.

Solo participarán los clientes que sean invitados a través del ofrecimiento realizado por parte del ORGANIZADOR mediante campañas de ventas por teléfono.

Para poder participar, los interesados deberán ser elegibles según lo indicado en el artículo 4 del presente reglamento y cumplir las siguientes reglas:

- Una vez se activa la tarjeta el cliente tendrá 30 días naturales para cumplir con el reto de consumo establecido según el color de tarjeta, y podrá realizar una única compra o varias que sumen el monto del reto de consumo
- Si el cliente no cumple con el reto de consumo dentro del plazo establecido el bono de bienvenida no será otorgado.
- El bono otorgado podrá ser utilizado en compras mediante la Tarjeta de Crédito participante, elegida por Davivienda, bajo ninguna circunstancia podrá ser trasladado a la cuenta del cliente.

Para participar los tarjetahabientes elegibles deben realizar compras según el detalle señalado en el artículo 2 de este Reglamento. Los siguientes cargos y/o consumos no serán tomados en cuenta como compras que deberá tener el tarjetahabiente para cumplir con el reto de consumo:



DAVIVIENDA

Servicios de telecomunicaciones
Servicios de agua, luz, gas, teléfonos
Apuestas, lotería y casinos
Aduanas
Servicios Públicos
Entes y empresas de gobierno
Seguros
Pólizas de vida
Plan Apoyo
Membresía de tarjetas
Compras con Paguitos Davivienda
Cargos administrativos
Cualquier tipo de interés cargado a la tarjeta de crédito
Comisiones cobradas a la tarjeta de crédito
Adelanto de efectivo
Extra financiamiento
Compra de saldos

Davivienda se reserva el derecho de seleccionar a ciertos clientes para participar en la promoción.

Artículo 3. ¿Cuál es el plazo para participar de la promoción?

La promoción es válida por tiempo limitado. El plazo promocional inicia el día 13 de diciembre del 2021 y finaliza el día 31 de diciembre del 2022 ambos inclusive. Pasada esta última fecha caducará el derecho de participar en forma alguna.

El Organizador se reserva el derecho de modificar las fechas y premios estipulados Esta circunstancia se comunicará públicamente, aplicando la modificación a partir de la fecha de comunicación.

El Organizador se reserva el derecho de suspender en forma inmediata la presente promoción temporal o definitivamente sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar defraudaciones tales como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad entre los clientes que pretendan participar, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable de los organizadores o de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del Organizador. Esta circunstancia se comunicará públicamente, cesando la promoción a partir de la fecha de comunicación.



DAVIVIENDA

Artículo 4. ¿Quiénes son elegibles para participar?

Solamente podrán participar en esta promoción:

- personas físicas
- que sean mayores de edad,
- que cuenten con un documento de identificación válido y vigente desde el inicio de la promoción y hasta el día del recibo del premio o del recibo del beneficio establecido en la promoción, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica,
- que conozcan y acepten en forma las condiciones y limitaciones establecidas en este Reglamento.
- que acepten, cumplan con las políticas de crédito del ORGANIZADOR y activen una tarjeta de crédito titular (no aplica para tarjetas adicionales) durante el periodo promocional.

[Excepciones: No podrán participar las siguientes personas:

- a. Empleados, ejecutivos y funcionarios del Organizador.

Artículo 5. Reglas de la promoción.

El beneficio será acreditado por Davivienda una única vez, de la siguiente manera:

- El ORGANIZADOR realizará de forma automática la acreditación del bono de bienvenida a los clientes que hayan cumplido con el reto de consumo en el periodo establecido y será aplicado al saldo de la tarjeta de crédito en un periodo de un mes posterior a cumplir los 30 días naturales que se brinda al cliente para cumplir con el reto de consumo. El bono se verá reflejado en el estado de cuenta posterior a la aplicación de dicho bono.

Artículo 6. ¿Qué otras implicaciones existen por participar en la promoción?

a. Derechos de imagen.

Los participantes aceptan y autorizan que, al resultar favorecidos con los premios o beneficios de esta promoción, su nombre, voz e imagen aparezcan en programas de televisión, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer durante la promoción o una vez finalizada la misma pero relacionadas con esta, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se les entregue el premio.

b. Información personal.

La totalidad de la información proporcionada de los participantes pertenecerá al Organizador. Los participantes al aportar sus datos al Banco, autorizan el acceso y resguardo de dicha información por parte del Organizador, si a bien lo tuviese el Organizador, autorizando además el envío de información comercial de la empresa organizadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.

c. Relación entre las partes.

Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad. Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes más allá de lo necesario para dar cumplimiento a las estipulaciones de esta promoción. Ningún participante, ganador o beneficiario de la promoción, por el hecho de serlo,



DAVIVIENDA

adquiere la condición de empleado, representante o agente de la compañía Organizadora ni de los patrocinadores de la promoción.

Artículo 7. ¿Cuáles son las responsabilidades del Organizador?

El Organizador es responsable únicamente por:

- i. La publicación del presente Reglamento por los medios que determinen más convenientes, con el fin de dar a conocer las condiciones de participación en la presente promoción. Sin perjuicio de lo anterior, el Organizador se compromete a mantener publicado durante el plazo de la promoción el Reglamento en su página web.
- ii. La publicación de la lista de ganadores en todos aquellos medios que considere pertinentes.
- iii. La entrega del premio o la aplicación del beneficio indicado con las características establecidas en este Reglamento. La responsabilidad del Organizador culmina con la acreditación del premio o beneficio.

Artículo 8. Restricciones y limitaciones a la responsabilidad del Organizador.

El Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes NO garantizan que el premio o beneficio servirá para un fin específico o cumplirá un propósito o uso determinado, y NO serán responsables por:

- Los gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo o disfrutar el premio o beneficio
- por cualquier daño, accidentes, muerte, enfermedades, gastos médicos y demás daños y perjuicios que surjan directa o indirectamente como consecuencia de la participación del cliente en la promoción,
- daños derivados de la suspensión de la presente promoción en los términos indicados en el presente Reglamento.
- por cualquier daño que resulte en forma directa o indirecta de la aceptación, retiro, posesión, uso y disfrute del premio o beneficio,
- por cualquier daño o afectación que resulte del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción.

Artículo 9. Consultas y reclamos.

Cualquier duda o reclamo sobre los alcances e interpretación del presente reglamento podrá evacuarse a través del número telefónico 2287-1111 del Call Center de BANCO Davivienda (Costa Rica) S.A. sin que la respuesta implique bajo ninguna circunstancia una modificación total o parcial de este reglamento o una dispensa de su cumplimiento.



DAVIVIENDA