

Terminos y Condiciones

El servicio que se presta a través de la presente página de Internet, ubicada en www.davivienda.cr, en adelante denominado como el "Sitio", en adelante denominado como el "Sitio", es provisto por Banco Davivienda (Costa Rica) S.A., institución de banca múltiple, Grupo Financiero Davivienda ("Davivienda"), al que podrá tener acceso cualquier persona y clientes de Davivienda que hayan celebrado previamente con Davivienda el contrato correspondiente para realizar transacciones de productos y servicios financieros ofrecidos en el Sitio (el "Usuario").

Condiciones de Uso

El simple hecho de acceder al Sitio, implica que el Usuario está aceptando expresamente los términos y condiciones que aquí se describen. Davivienda, se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. El Usuario conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio y/o de Davivienda o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario conviene en que cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a la leyes sobre derechos de autor, de propiedad intelectual, secreto bancario, y/o a las prohibiciones aquí estipuladas, lo harán responsable y Davivienda tendrá el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes en su contra. Asimismo, en tal caso el Usuario será responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a Davivienda. El Usuario conviene en que las violaciones de seguridad a los sistemas de cómputo y/o redes están prohibidas, y puede generar delitos o incurrir en responsabilidad civil. El Sitio es para uso exclusivo del Usuario, por lo que éste no podrá lucrar de manera alguna con los servicios financieros ofrecidos en el Sitio.

Confidencialidad

Toda la información que Davivienda recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Sitios Vinculados

Cualquier vinculación con otro sitio, ya sea mediante ligas (links), marcos (frames) o de cualquier otra forma, que no se encuentre autorizada expresamente por Davivienda, será prohibida, por lo que Davivienda se reserva el derecho de desactivar del Sitio cualquier liga o marco no autorizado. De la misma forma, Davivienda no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier sitio ligado o vinculado con el Sitio. Asimismo, el Usuario reconoce que cualquier acceso a otro sitio vinculado o ligado, será bajo su exclusiva responsabilidad y en ese acto libera a Davivienda de cualquier responsabilidad derivada de cualquier asunto relacionado con dicho acceso.

Bienes y Servicios de Terceros Enlazados

En relación con la información de los bienes y/o servicios que se ofrecen a través del Sitio por sitios de terceros ligados o vinculados al Sitio, éstos son suministrados por personas físicas o morales independientes a Davivienda, siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que los ofrece, por lo cual bajo ninguna circunstancia Davivienda podrá ser considerado como el proveedor, vendedor o prestador de dichos bienes y/o servicios, por lo que en este acto el Usuario libera a Davivienda de cualquier asunto relacionado con lo anterior y Davivienda no asume responsabilidad alguna por cualquier daño que se pudiere causar a cualquier Usuario del Sitio, en relación con el contenido del presente párrafo. El hecho de que se ofrezca información en el Sitio o en sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Davivienda respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Davivienda. En vista de lo anterior, Davivienda no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Sitio.

Fallas en el Sistema

Davivienda no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallas en los sistemas de Davivienda, en su servidor, o en la Internet. Asimismo, Davivienda no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar a Davivienda responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Davivienda o en los medios electrónicos como la Internet.

Propiedad Intelectual e Industrial

Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar el Sitio, son propiedad de Davivienda y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes. Cualquier Usuario que tenga acceso al Sitio o a la información contenida en el mismo, reconoce expresamente que Davivienda y/o empresas afiliadas y/o relacionadas, son los titulares, propietarios y/o legítimos licenciatarios, de cualquier información que se encuentre en el Sitio, así como de cualquier marca, aviso, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en el Sitio. Asimismo, el Usuario reconoce que Davivienda ha sido el desarrollador del concepto de Davivienda.fi.cr, por lo que es del conocimiento de dicho Usuario que dicha información y/o concepto se encuentran protegidos por las leyes costarricenses y por los tratados internacionales de derechos de autor, por lo que



cualquier reproducción, modificación, alteración, aprovechamiento o cualquier otro uso que se le de a dicha información y/o concepto, se encuentra prohibido, y en este acto el Usuario del Sitio o cualquier persona que tenga acceso a la información antes señalada, se obliga a indemnizar a Davivienda y/o cualquier empresa afiliada y/o relacionada, con respecto de cualquier violación a lo estipulado en el presente párrafo, ya sea en Costa Rica o en el extranjero.

Responsabilidad

Davivienda no asume ninguna responsabilidad relacionada o derivada con la veracidad de cualquier información contenida en el Sitio proporcionada por cualquier persona física o moral distinta a Davivienda. De la misma forma, Davivienda no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño o perjuicio que se pudiere llegar a causar a cualquier Usuario, en relación con la utilización de cualquier información contenida en el Sitio, distinta de la información proporcionada por Davivienda. En caso que el Usuario desee realizar transacciones financieras a través del Sitio y haya recibido de Davivienda los medios de seguridad previamente establecidos, es responsabilidad del Usuario mantener de forma confidencial dicha información, por lo que Davivienda no es responsable por errores o negligencia del Usuario al utilizar el Sitio.

Sanciones

Davivienda se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el acceso al Sitio, a un Usuario en cualquier momento e iniciar las acciones legales que correspondan, si el Usuario quebranta cualquiera de las estipulaciones de los términos y condiciones aquí establecidos, o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa.

Privacidad en Mailing Davivienda Costa Rica

Lea lo siguiente para entender el tratamiento que damos a su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

Puntos que abarcan las Políticas de Privacidad

- Esta Política de Privacidad habla del uso que le damos a la información personal que el Cliente proporciona exclusivamente a Davivienda Costa Rica cuando utiliza nuestros servicios.

Recopilación y Uso de Información

- Davivienda podrá invitar, comunicar y notificar a los Usuarios de éste Sitio a través de mailing y banners sobre información y promociones de productos o servicios de Davivienda, para visitar sitios dentro de Davivienda y poder participar en promociones y/o eventos especiales.
- Davivienda consulta a los Usuarios sobre la siguiente información: preferencia para recibir

información de productos y servicios de Davivienda si están de acuerdo en recibir información relevante como temas de seguridad y nuevas medidas de seguridad.

- Davivienda también recibirá y registrará información que automáticamente envíe el navegador que usted utiliza, incluyendo su Dirección IP (Protocolo de Internet), datos del sistema operativo, nombre y versión de su navegador, tipo de conexión, resolución de pantalla, idioma, paleta de colores y versión de Java.
- Davivienda utilizará esta información para personalizar la publicidad y el contenido del correo electrónico de acuerdo al usuario.
- El banco puede llamarlo o enviarle un mensaje de texto con respecto a su solicitud de Tarjeta de Crédito.

Compartir y revelar información

- Davivienda no vende ni renta a nadie información personal de sus usuarios.

Cookies

Davivienda utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas para que le permitirá iniciar sesión en servicios de Davivienda de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al Sitio. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo.

Los cookies contienen información que después puede leer un servidor web que pertenece al dominio que emitió el cookie. Los cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni infectar con virus su equipo.

Usted puede aceptar o rechazar cookies.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente pero si lo prefiere puede modificar la configuración de su equipo para rechazar los cookies. Si elige rechazar los cookies, no será posible que Davivienda almacene sus preferencias en este Sitio.

Acerca de borrar o actualizar información

Davivienda le permite modificar su información y preferencias en el momento que usted quiera, a través de la liga de Preferencias o de suscripción que SIEMPRE se incluye en los correos electrónicos que Davivienda envía, (aquí se incluye su decisión de permitir a Davivienda contactarle para informarle sobre ciertas promociones o nuevos productos)

Acerca de borrar o actualizar información

Davivienda le permite modificar su información y preferencias en el momento que usted quiera, a través de la liga de Preferencias o de suscripción que SIEMPRE se incluye en los correos electrónicos que Davivienda envía, (aquí se incluye su decisión de permitir a Davivienda contactarle para informarle sobre ciertas promociones o nuevos productos)



Seguridad

- **IMPORTANTE:** Davivienda nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información CONFIDENCIAL respecto a sus Cuentas, Claves De Acceso, Contraseñas, Números de Tarjetas o NIPs.
- Si usted recibe un correo que le solicite estos datos, por favor repórtelo a los siguientes números telefónicos: 2287-1000
- Si usted dudara de la autenticidad de alguno de nuestros correos o bien sospecha de estar recibiendo correos de dudosa procedencia a nombre de Davivienda le pedimos nos notifique vía telefónica en los siguientes teléfonos.

Jurisdicción aplicable

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Costa Rica, y renuncian a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiere corresponderles.

Del consentimiento informado

La persona que incluye información en este sistema manifiesta que dicha información incluida corresponde a sus datos personales, siendo responsable por la exactitud de la información incluida.

De igual forma manifiesta que la inclusión de sus datos lo ha hecho de manera voluntaria, autorizando a Grupo Financiero Davivienda a través de sus empresas subsidiarias remitirle un mensaje vía correo electrónico, mediante el cual se le enviará la oferta que Grupo Financiero Davivienda le otorga.

Autorizo a Grupo Financiero Davivienda para que pueda obtener y verificar las referencias bancarias, comerciales y personales en las bases de datos que considere necesarias. Asimismo el cliente autoriza a que sus datos sean utilizados por Grupo Financiero Davivienda con fines promocionales y de ofrecimientos de otros productos financieros o de interés. La persona declara conocer su derecho de revocación de la autorización y de solicitar la rectificación de sus datos, lo cual puede hacer mediante la dirección soporte_expressdigital@davivienda.cr

Usted acepta el uso de registros electrónicos, divulgaciones y comunicaciones del Banco.

