

Solicitud de Adelanto de Efectivo

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es un Adelanto de Efectivo?

El Adelanto de Efectivo se refiere a la posibilidad de retirar un porcentaje aprobado por El Banco del disponible del Límite de Crédito de su Tarjeta de Crédito Davivienda en efectivo, ya sea desde sucursales o cajeros automáticos o bien como desposito a su Cuenta Maestra ligada a su Tarjeta de Crédito.

2. ¿Existe cobro si solicito el Adelanto de Efectivo por medio de este formulario promocional?

No, la solicitud de Adelanto de Efectivo por medio de este formulario promocional, Banca en Línea o App Transaccional Davivienda no tienen cobro

3. ¿Si genero un Adelanto de Efectivo desde otro canal lo pago hasta Enero 2023?

La promoción de Adelante Efectivo y Páguelo en Enero 2023 aplica únicamente al solicitar el disponible deseado por medio de este formulario promocional. Los adelantos realizados por medio de Banca en Línea Davivienda, Cajeros Automáticos Davivienda o Sucursales se verán reflejados en el próximo corte de la Tarjeta.

4. ¿El Adelanto de Efectivo tiene algún costo?

El Adelanto de Efectivo realizado desde Cajero Automático o Sucursales cuenta con el cobro por uso de plataformas electrónicas y físicas para retiro de efectivo con Tarjeta de Crédito de ¢6.000 o \$10. Dicha información se encuentra publicada en www.davivienda.cr



5. ¿Que otros medios existen para obtener un adelanto de efectivo?

Davivienda pone a disposición de sus Tarjetahabientes los siguientes canales para realizar Adelantos de Efectivo:

- Banca en Línea
- App Davivienda
- Red de Cajeros Automáticos*
- Sucursales Davivienda*
-

* El Adelanto de Efectivo realizado desde Cajero Automático o Sucursales cuenta con el cobro por uso de plataformas electrónicas y físicas para retiro de efectivo con Tarjeta de Crédito de ¢6.000 o \$10. Dicha información se encuentra publicada en www.davivienda.cr

**Únicamente el Adelanto de Efectivo solicitado por medio de este formulario promocional se paga hasta Enero 2023

6. ¿Donde puedo consultar el disponible para Adelanto de Efectivo de mi Tarjeta?

Davivienda pone a disposición de sus Tarjetahabientes los siguientes canales para consultar el disponible para Adelantos de Efectivo:

- Banca en Línea
- App Móvil Davivienda

7. ¿Cómo puedo saber si ya está aplicado mi Adelanto de Efectivo?

Una vez acreditados los fondos en su Cuenta Maestra recibirá un correo de notificación a la dirección indicada en este formulario promocional.