



# Manual para configurar su Firma Digital en Davivienda

## Contenido

Proceso de instalación WINDOWS.....	2
Ingresando con los diferentes navegadores para WINDOWS.....	4
Si utiliza Google Chrome .....	4
Si utiliza Internet Explorer .....	5
Si utiliza Microsoft Edge .....	5
Si utiliza MOZILLA FIREFOX.....	6
Si utiliza OPERA.....	6
Proceso de instalación MAC.....	7
Ingresando con los diferentes navegadores MAC.....	12
Si utiliza Google Chrome, .....	12
Si utiliza Safari .....	13



Descargue los instaladores en su computadora  
Elija el instalador deseado

**Usuarios Windows**

**Usuarios MAC**

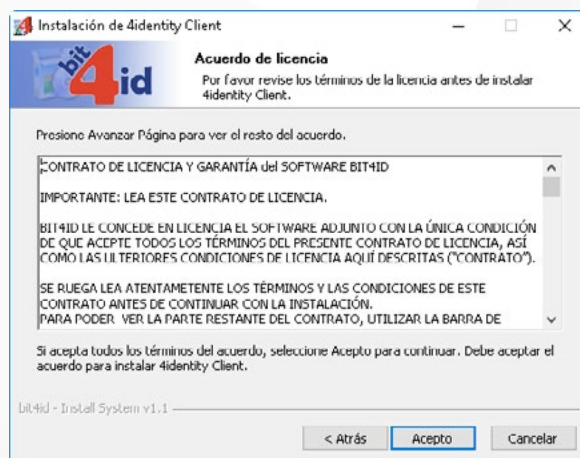
## Proceso de instalación WINDOWS

Siga los siguientes pasos que le indicara el asistente de instalación de 4identity Client desarrollado especialmente para Davivienda.

Presione el botón de siguiente

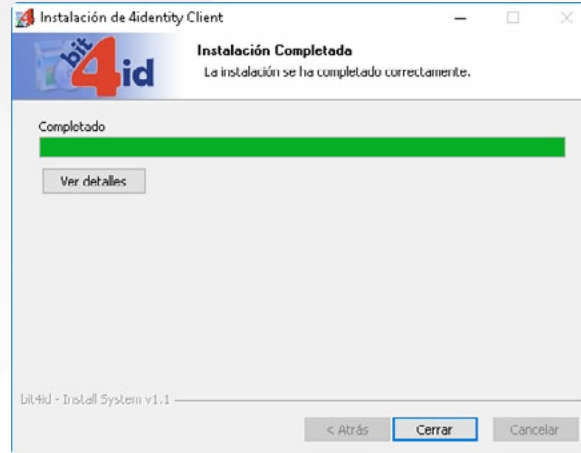


Acepte los términos de la licencia de instalación



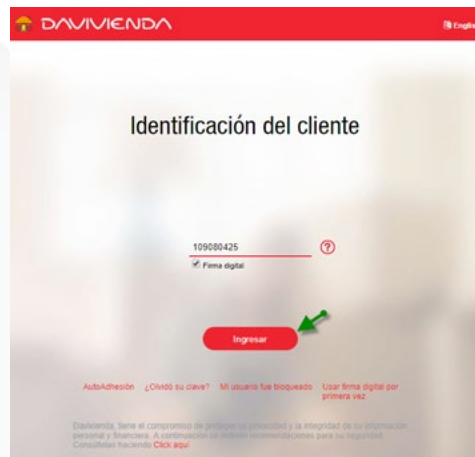


Al completarse la instalación, presione el botón cerrar



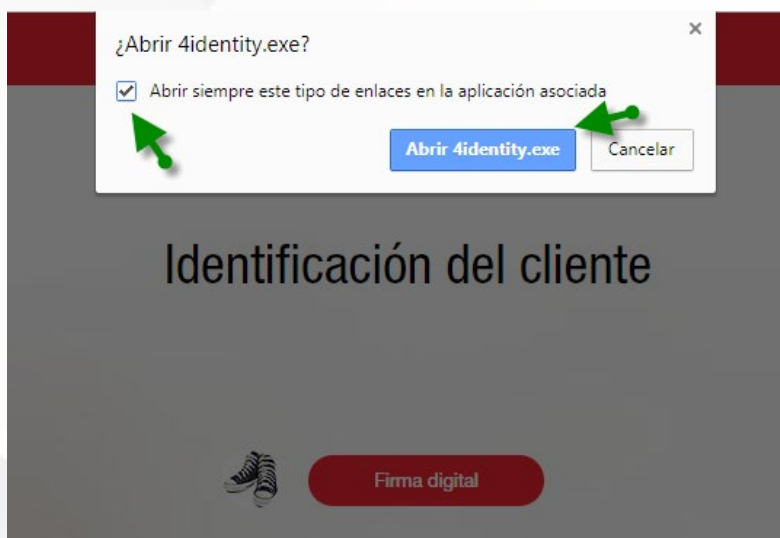
Inserte la firma digital en la ranura correspondiente

Diríjase al sitio [www.davivienda.cr](http://www.davivienda.cr) – Nueva Banca en línea, ingrese su identificación, marque el check de Firma Digital y presione ingresar.

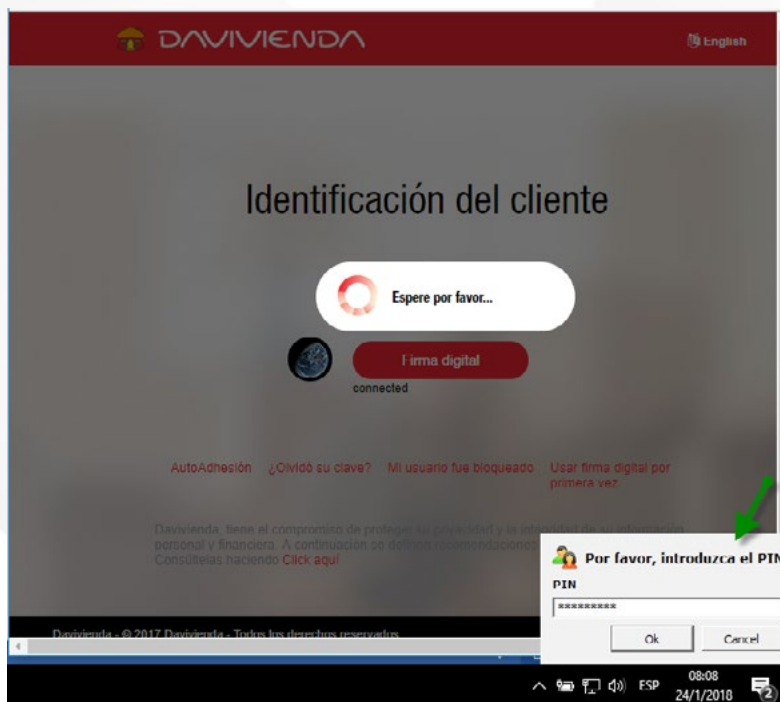


## Ingresando con los diferentes navegadores para WINDOWS

Si utiliza Google Chrome

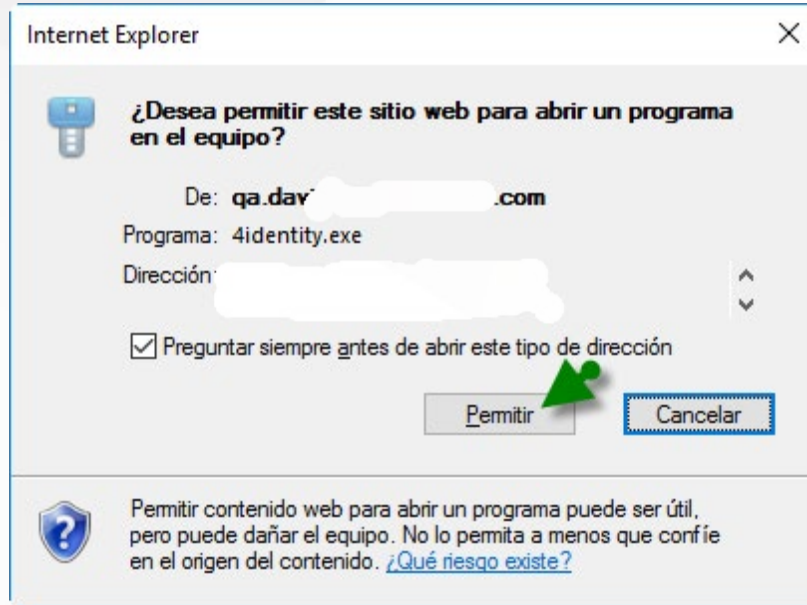


Introduzca su PIN en la ventana q le aparecerá

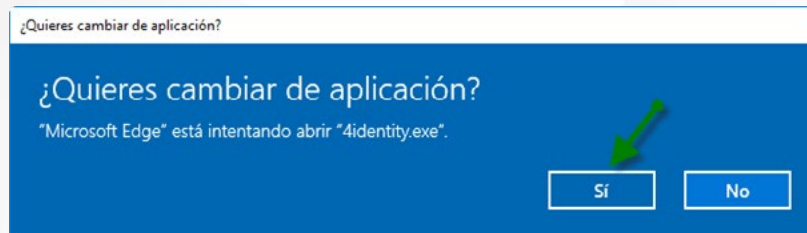




Si utiliza Internet Explorer

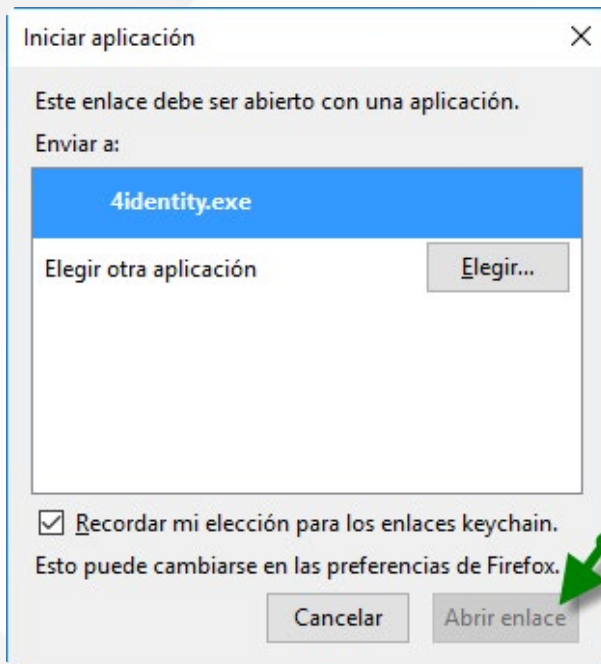


Si utiliza Microsoft Edge

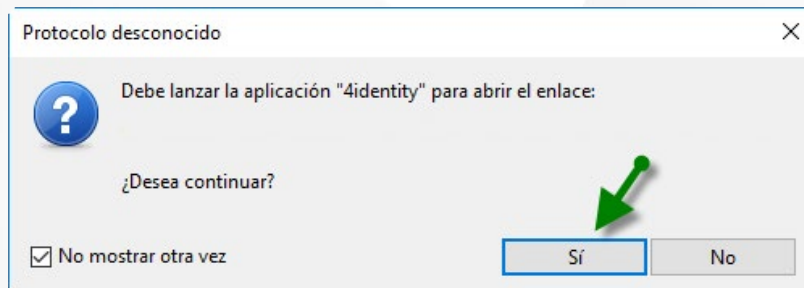




Si utiliza MOZILLA FIREFOX



Si utiliza OPERA

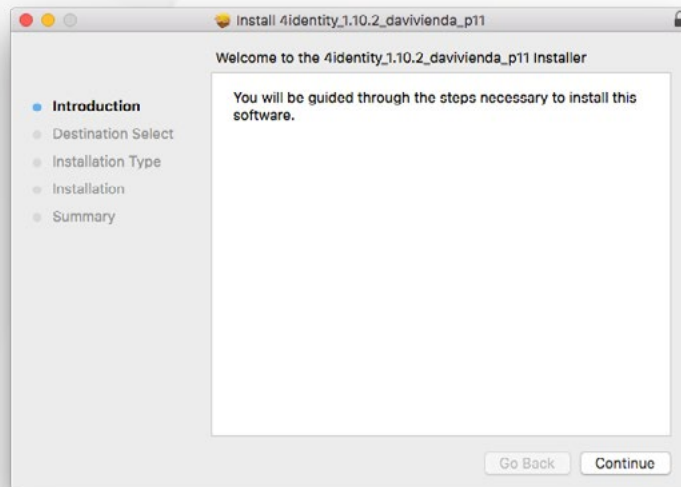




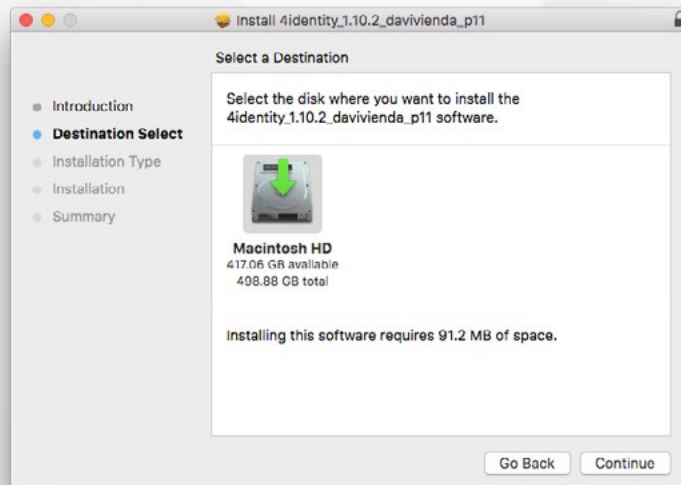
## Proceso de instalación MAC

Siga los siguientes pasos que le indicara el asistente de instalación de 4identity Client desarrollado especialmente para Davivienda.

Presione el botón de Continue



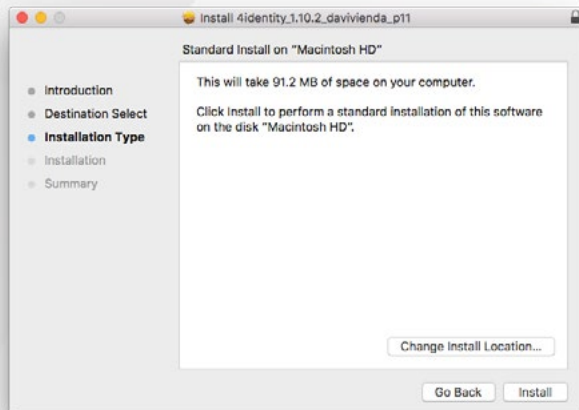
Presione Continue



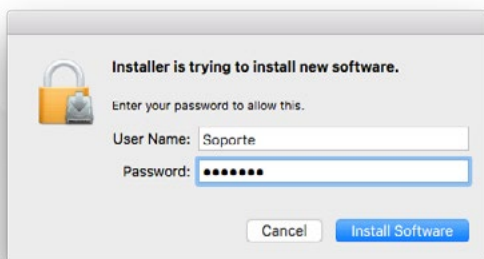




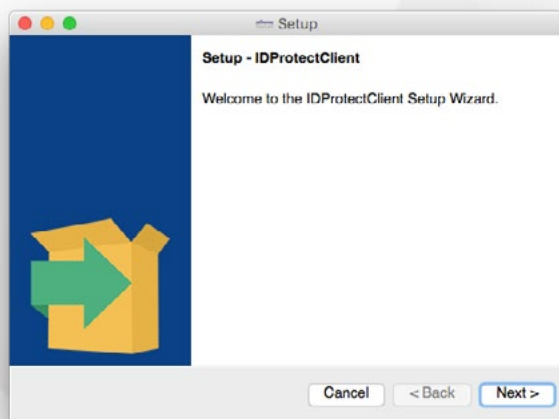
Presione Install



Ingrese el usuario autorizado para instalar nuevo software.



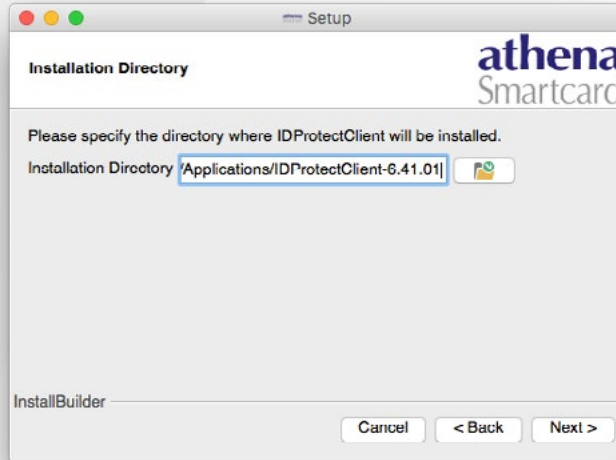
Presione Next



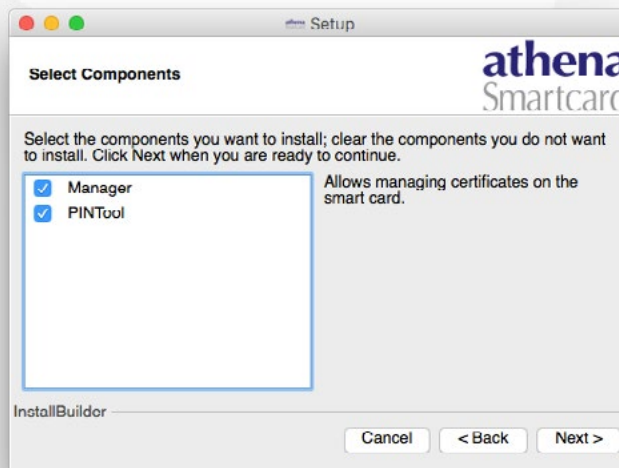




Presione Next

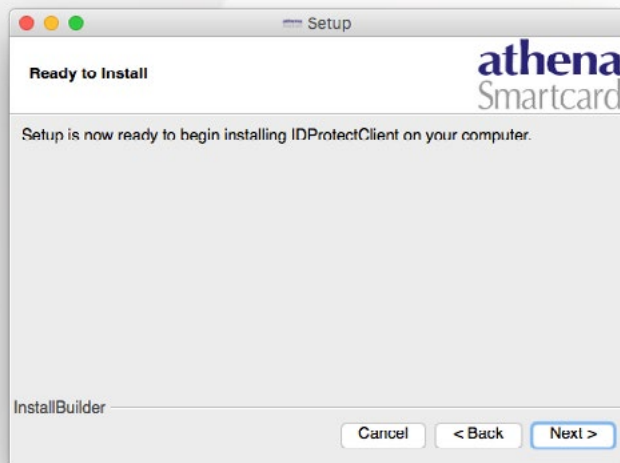


Presione Next

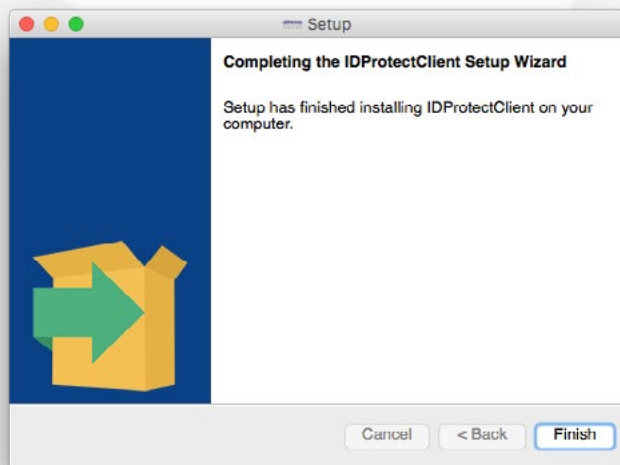




Presione Next

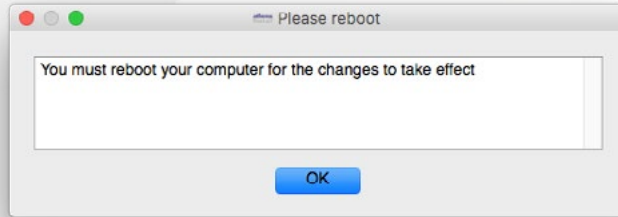


Presione Finish

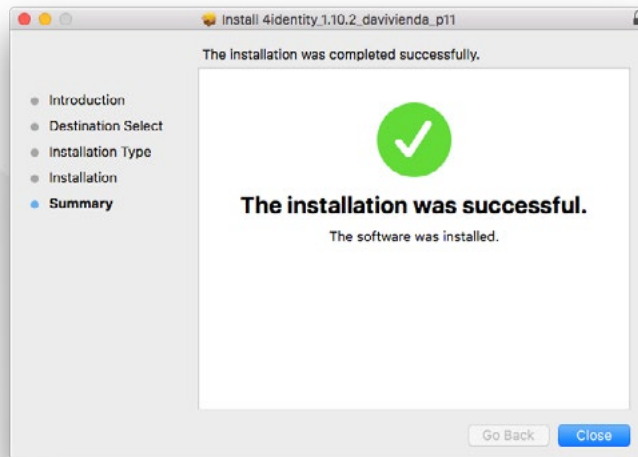




Presione OK



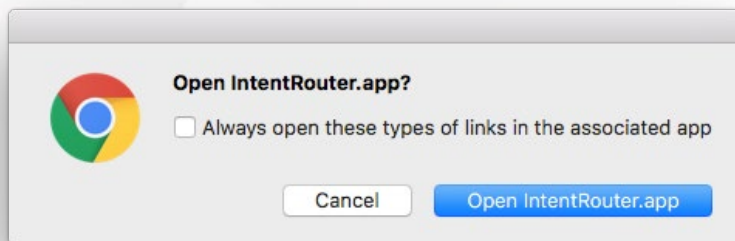
Presione Close



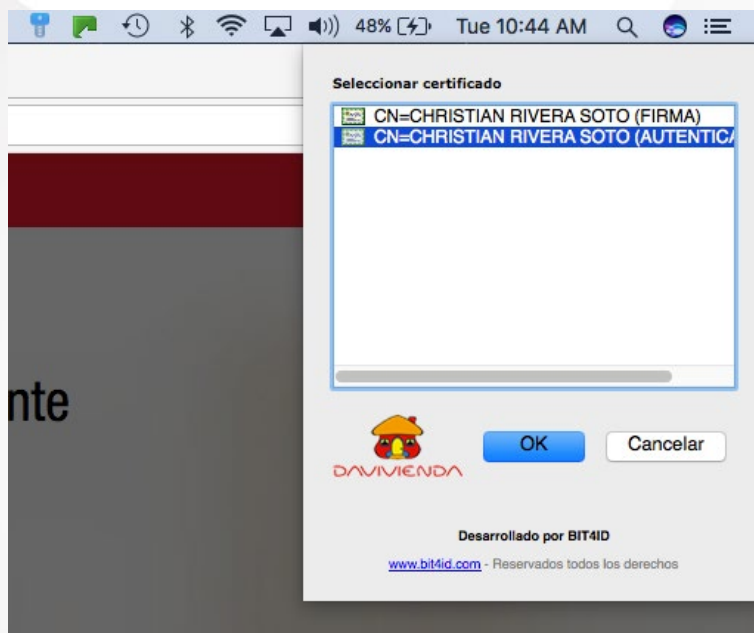
## Ingresando con los diferentes navegadores MAC

Si utiliza Google Chrome,

Seleccione el check "Always open these types of links in the associated app" y Presione "Open IntentRouter.app"

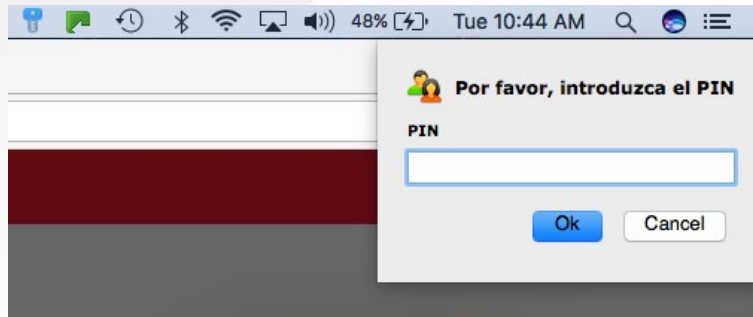


Seleccione el certificado de Autenticación y presione OK



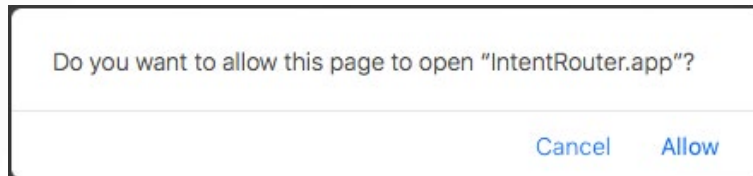


Introduzca el PIN



Si utiliza Safari

Presione Allow



Seleccione el certificado y Presione OK

