



# REGLAMENTO PROMOCIÓN

CON EL PAGO DEL MARCHAMO TODOS LOS CAMINOS LE LLEVAN A GANAR -

La presente promoción denominada **CON EL PAGO DEL MARCHAMO TODOS LOS CAMINOS LE LLEVAN A GANAR - (MARCHAMOS 2022- 2023)** se rige por las disposiciones del ordenamiento jurídico de la República de Costa Rica y por lo establecido en este Reglamento, que se encuentra publicado en la página web **www.davivienda.cr** y en todos aquellos medios que el Organizador considere pertinentes.

## **Artículo 1. ¿Quién es el Organizador de la Promoción?**



La promoción es organizada por Banco Davivienda (Costa Rica) S.A., cédula jurídica tres- ciento uno- cero cuarenta y seis mil ocho, en adelante conocido(s) como el “ORGANIZADOR”.

## **Artículo 2. ¿En qué consiste la Promoción y cómo puedo participar?**



La Promoción que se regula mediante este Reglamento consiste en:

- A. Toda persona física sea o no cliente del Organizador que cancele el derecho de circulación (marchamo) de un vehículo sea o no éste de su propiedad en Davivienda con los medios de pago autorizados (tarjetas de crédito de Davivienda, pago en efectivo en Sucursales, pago con cheques Davivienda, débito a cuenta en la página web) quedará participando en:

- i) el sorteo de un viaje al país campeón de fútbol del mundo 2022, serán dos ganadores de un paquete para dos personas.

El premio del viaje incluye lo siguiente para 2 personas:

- Tiquetes aéreos ida y vuelta
- Hospedaje 7 días, 6 noches
- Un Tour representativo la ciudad
- Mil dólares (\$1.000) para gastos. En el caso de los ganadores que no sean clientes del ORGANIZADOR se les abrirá una cuenta para el depósito del premio.

En el supuesto que por motivos fuera del alcance del Organizador se deba suspender el premio que consiste en un viaje, o cualquier porción de este, o que realizarlo constituya un riesgo inaceptable para la integridad física y/o seguridad del participante, el Organizador tendrá la opción más no la obligación de canjear los premios por otros de costo equivalente. Únicamente como referencia, se estima el valor del premio en la suma de cuatro mil dólares (US\$4000 ) por cada paquete.

El ganador deberá cumplir con las leyes de Costa Rica y del país de destino y con las instrucciones que reciba de parte del Organizador o de quienes participen en la prestación de cualquier porción del premio. Deberá además portarse en forma respetuosa con el personal de cualquiera de las empresas que participen en el disfrute del premio por parte del ganador. El incumplimiento de esta obligación podrá dar pie al retiro del premio y el cobro de los daños y perjuicios causados

El premio es indivisible, intransferible y no negociable. El premio no incluye los gastos personales en que incurran el ganador para hacer efectivo su premio, ni tampoco cualquier



otro rubro que no esté expresamente incluido en este reglamento, así como no incluye las comidas, cargos extra, llamadas telefónicas, propinas, impuestos de salida o excursiones fuera de las contenidas en el programa establecido, ni seguros ni transportes internos. El ganador tiene derecho a llevar una maleta únicamente. Si esta maleta excede el peso máximo permitido por las aerolíneas el dueño de esta maleta debe asumir el costo de este sobrepeso. El pasaporte, las visas aplicables, vacunas exigibles y el costo de cualquier documentación o trámite que deba hacer el ganador para poder retirar o disfrutar del premio, corre por cuenta del mismo. Si al ganador potencial le deniegan las visas requeridas o no le permite la salida del país por cualquier motivo legal para poder disfrutar del premio, el Organizador se reserva el derecho de retirarle su premio.

El ganador es el único responsable ante las autoridades migratorias y aduanales en cualquier aspecto relacionado con el viaje. Asimismo, será responsable ante las autoridades del país de destino por su comportamiento.

- ii) El sorteo de 6 premios de \$500.00 en efectivo. En total son 8 personas favorecidas en el año 2023. En el caso de los ganadores que no sean clientes del ORGANIZADOR, el cliente deberá abrir una Cuenta Móvil para el depósito del premio.

- B. Para las empresas que sean o no cliente del Organizador que paguen los derechos de circulación (marchamos - flotillas) con Davivienda, quedarán participando en el sorteo de la devolución de 5 marchamos, con un máximo de doscientos mil colones exactos (¢200,000.00) mil por marchamo pagado con Davivienda. El pago deberá hacerse con los medios de pago autorizados (tarjetas de crédito de Davivienda, pago en efectivo en Sucursales, pago con cheques Davivienda, débito a cuenta en la página web) y debe ser canalizado por el área de Banca de Empresas. En el caso de los ganadores que no sean clientes del ORGANIZADOR se les abrirá una cuenta para el depósito del premio.
- C. Todo cliente persona física que cuente con una Cuenta Maestra MileagePlus (Clásica, Dorada o Platinum), Cuenta Maestra LifeMiles (Clásica, Dorada o Platinum), Cuenta Maestra Davipuntos – anteriormente Programa de Lealtad Regálate (Clásica, Dorada, Platinum, Premium o Infinite) la Tarjeta de Crédito DaDinero, Tarjetas Business activas, en estado activo, que cuenten con saldo para cubrir el monto total del marchamo, y con sus pagos al día (los “Tarjetahabientes”) que cancelen el derecho de circulación (marchamo) de un vehículo sea o no éste de su propiedad en Davivienda con los medios de pago autorizados durante el Período de la Promoción con una Tarjeta participante del Organizador podrán solicitar el intrafinanciamiento Plan A Paguitos con Davivienda de 3, 6, 9, 12 o 24 meses sin interés, que consiste en dividir el pago del valor de las compras realizadas conforme los términos de la promoción, durante el periodo promocional en 3, 6, 9, 12 y 24 paguitos mensuales, iguales y consecutivos, sin intereses al pagar su tarjeta de crédito según sea indicado en su Estado de Cuenta como “Pago de contado”, previa solicitud del plan de esta promoción “CON EL PAGO DEL MARCHAMO TODOS LOS CAMINOS LE LLEVAN A GANAR”.  
Para clientes persona jurídica podrán solicitar el Plan A Paguitos con Davivienda de, 6 y 12 meses sin interés, que consiste en dividir el pago del valor de las compras realizadas conforme los términos de la promoción, durante el periodo promocional en 6 o 12 paguitos mensuales

Para poder participar, los interesados deberán ser elegibles según lo indicado en el artículo 4 del presente reglamento y cumplir las siguientes reglas:



El ORGANIZADOR considerará como participante de la promoción a la persona física y jurídica cuyo derecho de circulación fuera cancelado en cualquiera de los medios que el organizador designe, sin importar si el participante ha cancelado el marchamo correspondiente a un vehículo propiedad de otra persona física o a nombre de una persona jurídica, para lo cual el ORGANIZADOR no asume ningún tipo de responsabilidad sobre la información suministrada y/o si la persona que pagó la boleta es el interesado, autorizado y/o facultado.

El Tarjetahabiente interesado podrá solicitar el trámite de traslado a Paguitos de la siguiente manera:

Aquellos clientes que realicen su pago por medio de sucursales podrán solicitar gestionar el traslado directamente desde Banca en Línea con su usuario y contraseña siguiendo los siguientes pasos: seleccione la Tarjeta de Crédito con la que realizó el pago del Marchamo que quiere financiar, seleccione el pago del Marchamo y el plazo A Paguitos que desea. En el caso de los clientes que realicen el pago por cualquier otro canal se podrá solicitar la matrícula a través de [www.davivienda.cr/Activar Promociones/Compre A Paguitos](http://www.davivienda.cr/Activar Promociones/Compre A Paguitos) sin interés en el botón “Registre su compra aquí”. Es importante que el traslado A Paguitos se realice antes del corte de la tarjeta, una vez haya pasado el corte de la tarjeta no podrá pasar a cuotas.

Los abonos correspondientes al Plan A Paguitos con Davivienda bajo la promoción “CON EL PAGO DEL MARCHAMO TODOS LOS CAMINOS LE LLEVAN A GANAR”, una vez haya sido solicitado por el Tarjetahabiente conforme lo establecido en este reglamento, se cargará al pago de contado de la tarjeta de crédito, si el Tarjetahabiente realiza el pago de contado en la fecha establecida por Davivienda, no tendrá ningún cobro de intereses corrientes, pero si el Tarjetahabiente no realiza el pago de contado en la fecha establecida y decide financiarse, sobre la porción del Plan A Paguitos con Davivienda bajo la promoción “CON EL PAGO DEL MARCHAMO TODOS LOS CAMINOS LE LLEVAN A GANAR” que se financie, el Tarjetahabiente pagará la tasa de interés corriente mensual de su tarjeta de crédito. Por el contrario, si el cliente no realiza el pago mínimo en la fecha de pago establecida en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito, sobre el monto del abono que haya quedado en descubierto –es decir que no haya sido pagado en la fecha de “Pago mínimo”-, por la falta de pago en la fecha establecida la cuenta entrará en mora, por lo que EL CLIENTE perderá las condiciones preferentes, el monto total del programa se tendrá por vencido y se hará exigible toda la obligación, aplicando las condiciones de financiamiento del límite principal o banda de la tarjeta de crédito, de conformidad con el CONTRATO ÚNICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS y con el artículo 420 (cuatrocientos veinte) del Código de Comercio.

Los Paguitos se cargarán a la tarjeta de crédito del cliente en la fecha de corte de la tarjeta de crédito con la cual se realizó el pago.

El cliente podrá realizar el pago anticipado de uno o varios abonos, así como pagos extraordinarios sin que por ello deba reconocer a EL ORGANIZADOR el pago de ninguna comisión, penalidad o intereses, para lo cual deberá presentarse en cualquiera de las sucursales de EL ORGANIZADOR e indicar que desea realizar un pago anticipado o abono extraordinario al Plan A Paguitos con Davivienda bajo la promoción “CON EL PAGO DEL MARCHAMO TODOS LOS CAMINOS LE LLEVAN A GANAR” que tiene asociado 3 (tres), 6 (seis), 9 (nueve) o 12 (doce) abonos en su tarjeta de crédito.

El detalle y las cuotas de la promoción se verán reflejadas en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente en la



sección llamada “Línea de Financiamiento”, y el abono mensual correspondiente en la sección llamada “Pago de Contado”, bajo el concepto “Cuota Plan”

### **Artículo 3. ¿Cuál es el plazo para participar de la promoción?**



La promoción es válida por tiempo limitado. El plazo promocional inicia el día **01 de noviembre del 2022** y finaliza el día **31 de diciembre del 2022** ambos inclusive. Pasada esta última fecha caducará el derecho de participar en forma alguna. El Organizador se reserva el derecho de modificar las fechas y premios estipulados. Esta circunstancia se comunicará públicamente, aplicando la modificación a partir de la fecha de comunicación.

El Organizador se reserva el derecho de suspender en forma inmediata la presente promoción temporal o definitivamente sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar defraudaciones tales como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad entre los clientes que pretendan participar, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable de los organizadores o de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del Organizador. Esta circunstancia se comunicará públicamente, cesando la promoción a partir de la fecha de comunicación.

### **Artículo 4. ¿Quiénes son elegibles para participar?**

Solamente podrán participar en esta promoción:

- personas físicas, que sean mayores de edad,
- empresas jurídicas registradas ante las entidades correspondientes
  - que cuenten con un documento de identificación válido y vigente desde el inicio de la promoción y hasta el día del recibo del premio o del recibo del beneficio establecido en la promoción, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica,
  - que conozcan y acepten en forma las condiciones y limitaciones establecidas en este Reglamento.

Excepciones: No podrán participar las siguientes personas:

- a. Empleados, ejecutivos y funcionarios del Organizador;
- b. Empleados, ejecutivos y funcionarios de las agencias de publicidad y demás proveedores involucrados en esta promoción;
- c. Los parientes hasta segundo grado por consanguinidad y/o afinidad de todos los anteriores.

### **Artículo 5. Reglas de la promoción.**



#### **i. De las acciones por participar:**

- Cada participante tendrá derecho a una acción por cada monto o cantidad del producto que se esté promocionando. Las personas físicas que realicen el pago del Marchamo con Davivienda con el sistema A paguitos, obtendrán doble puntaje.
  - CASO QUE PARTICIPE DE FORMA AUTOMÁTICA SIN ACCIÓN DE SU PARTE: Las acciones se generarán de forma automática, por lo que el cliente no necesitará inscribirse para poder participar. CASO QUE PARTICIPE POR INSCRIPCIÓN DE SU PARTE: Las acciones se empezarán a generar a partir de la inscripción del cliente.
  - Queda a criterio del Organizador que las acciones acumuladas por los clientes sean aplicadas a



promociones futuras que Davivienda implemente, en el tanto sean compatibles con lo aquí estipulado

- Las acciones acumuladas no tienen valor monetario y no pueden intercambiarse por dinero, ni puede disponerse de ellas a favor de terceros.

## ii. ¿Cuándo se hará el sorteo?

Los sorteos se realizarán los siguientes días:

- el sorteo de un viaje al país campeón de fútbol del mundo para dos ganadores: se realizará el Viernes 13 de enero 2023
- el sorteo de 6 premios de \$500.00 en efectivo: se realizará el Viernes 13 de enero 2023
- el sorteo para empresas de la devolución de 5 marchamos, con un máximo de doscientos mil colones exactos (¢200,000.00): se realizará el 20 de enero del 2023.

## iii. ¿Cómo se llevará a cabo el sorteo?

- El sorteo se llevará a cabo en presencia de un notario público quien levantará un acta haciendo constar la identidad de los ganadores y de los suplentes.
- El día del sorteo se emitirá un reporte de todas las acciones generadas según las reglas antes expuestas y que cumplan con todas las condiciones estipuladas en este Reglamento. El reporte de participantes será ordenado de forma ascendente de acuerdo al número de acciones generadas y a cada una se le asignará un número consecutivo empezando desde el número uno, el cual será asignado al primer participante de la lista, y así sucesivamente hasta terminar con el último participante de la lista, dicho número será con el que cada acción podrá participar en el sorteo.
- El ORGANIZADOR dispondrá de un sistema interno, donde se contemplan todas las acciones generadas en los diferentes productos que participan en esta promoción. El sistema trabajará mediante un sistema aleatorio que se encuentra determinado por una fórmula matemática que se denomina "Random", la cual da un número que va de punto cero a punto uno; este número se multiplica por la cantidad de participantes que haya sido asignada, y así se obtendrán los números de los participantes favorecidos y los suplentes.
- En esta promoción se sortearán **13** premios que serán asignados de la misma forma a las personas favorecidas y se escogerán a **8** suplentes (5 suplentes para el sorteo de los premios de viaje y de quinientos dólares, y 3 suplentes para el sorteo de la devolución de marchamo hasta por doscientos mil colones para empresas).





#### iv. ¿Cómo sabré que gané?

- Los ganadores potenciales estarán sujetos a verificación por parte del Organizador en cuanto a las condiciones de la promoción y sus datos personales. Ningún participante deberá considerarse como ganador hasta tanto no se verifique su elegibilidad, la veracidad de la información brindada, y el cumplimiento de los demás requisitos de este Reglamento. De no haber participantes elegibles, el Organizador podrá disponer del premio a su mejor parecer.

- CASO QUE PARTICIPANTE SE INSCRIBA O TENGA QUE HACER ALGUNA ACCIÓN PARA PARTICIPAR: El Organizador intentará localizar al ganador en un máximo de tres intentos en tres días distintos. De cada intento se dejará constancia escrita. Quienes participen aceptan que de resultar ganadores de esta promoción sus nombres se anunciarán al público, por medio de la página web y dichos nombres junto con sus números de documento de identificación estarán disponibles también en las sucursales del Organizador.

- CASO QUE PARTICIPE DE FORMA AUTOMÁTICA SIN ACCIÓN DE SU PARTE: En virtud de que para participar en esta promoción no se requiere manifestación expresa por parte del cliente para participar, el Organizador localizará a quienes resulten favorecidos

vía telefónica a los números que consten en los registros del Organizador, quien realizará un máximo de tres intentos, en tres días distintos de localizar a cada ganador. De cada intento se dejará constancia escrita. Al ganador se le informará que resultó favorecido del premio y se solicitará su consentimiento para que se publique su nombre y cédula en el sitio web del Organizador [www.davivienda.fi.cr](http://www.davivienda.fi.cr) y que dicha información esté disponible en las sucursales del Organizador para que cualquier interesado pueda consultarlos. Es condición indispensable para reclamar el premio, que el cliente acepte dicha publicación. Si al ganador no fuere posible localizarlo, o no acepta la publicación mencionada, se designará un suplente y no tendrá derecho a reclamar el premio ni pretender indemnización alguna.

- El Organizador anunciará al público los ganadores dentro del plazo de dos semanas después de haberse realizado el sorteo.

- En caso de que por error se le comunique a una persona que ha salido favorecida, pero no cumple con los términos de este Reglamento, acepta y conoce que el Organizador no estará obligado a entregarle el premio y renuncia a cualquier tipo de reclamo contra el Organizador.





#### **v. En caso de que no aparezcan los ganadores, ¿qué pasará? -Los suplentes:**

El orden de las suplencias será el mismo en que fueron seleccionados y el nombre de los suplentes no se hará público a menos que sea necesario darles un premio.

- La suplencia no genera ningún otro tipo de derecho más que el indicado en esta cláusula.
- Para contactar y premiar al suplente se seguirán las mismas reglas indicadas para el ganador en primera instancia.
- En caso de que no se logre localizar al suplente o siendo localizado no acepte el premio, se repetirá el mismo proceso de escogencia de otro suplente por un máximo de tres ocasiones. Luego de las tres ocasiones en que se designe un suplente sin que se pueda localizar o éste acepte el premio, o habiéndolo aceptado no lo retira luego de transcurridos treinta días naturales de su aceptación, se tendrá por desierto o rechazado el premio, sin derecho a reclamar ni pretender indemnización alguna.

#### **vi. ¿Cómo podré obtener mi premio?**

En los casos en que el premio/beneficio implique la apertura de algún producto bancario, el participante acepta que el organizador debe cumplir con los procesos de estudio previos a la apertura del producto y que podría verse limitado en este sentido; por lo anterior, el organizador se reserva el derecho a entregar otro tipo de premio de valor monetario equivalente al premio



- A partir de la publicación de los nombres de los ganadores se dará un plazo de 30 días naturales, para que éstos se presenten a reclamar el premio.
- Si no se presentan a reclamar el premio en dicho plazo, se dejará constancia escrita de tal circunstancia y se tendrá por renunciado el premio, en cuyo caso se escogerá un suplente de acuerdo con el orden en el que fueron escogidos en esa condición de suplentes.
- El Organizador establecerá los trámites y/o procedimientos y requisitos que considere necesarios para la debida entrega de los premios, lo cual puede incluir la obligación del cliente ganador de firmar un documento en el que: a) Manifieste su conformidad con la entrega del premio. b) Declare bajo juramento ser elegible para reclamar el premio. c) Libere al Organizador de responsabilidad por su participación en la promoción y por el uso y funcionamiento del premio. Si el participante se niega a firmar dicho documento no podrá retirar su premio, caducará automáticamente el derecho de reclamo del premio, y en este caso el Organizador no está obligado en asignar mediante los suplentes a otro ganador.
- Para reclamar efectivamente su premio, cada ganador potencial deberá acudir por sus propios medios a la sucursal del Organizador que le sea indicada, en su horario de oficina y portar su cédula de identidad o cualquier otro documento oficial que acredite tanto su identidad como que es mayor de edad.
- Cada premio deberá ser reclamado por la persona ganadora; no obstante, el ganador podrá autorizar a un tercero a retirar su premio, para ello deberá contar con una autorización escrita del ganador, autenticada por un abogado y una copia certificada por un notario de la identificación del cliente favorecido y del tercero autorizado. Para aquellos casos donde se presente un apoderado del





cliente, dicho poder (en el caso de poderes especiales) o certificación de personería (en caso de poderes inscribibles en el Registro Público) no podrá tener más de un mes de emitido, si tuviera más tiempo, tendrá que presentar la certificación correspondiente indicando que dicho poder se encuentra al día.

- Para los premios en los que el Organizador pueda depositar directamente a su cuenta, Davivienda lo acreditará una única vez, posterior a la publicación de los ganadores.

#### **vii. De la entrega del premio:**

- El Organizador no cubrirá los gastos en que incurra el ganador para hacer efectivo su premio ni para el goce y disfrute del mismo.
- Cada favorecido deberá firmar conforme el recibo de su premio, aceptando todas las limitaciones y condiciones que el premio represente y de tal forma liberará al Organizador de toda responsabilidad.
- Se debe entender que el premio aquí descrito es indivisible, intransferible, no negociable ni comerciado bajo ninguna circunstancia. El uso o destino que cada favorecido haga con los premios acreditados, en virtud de esta promoción, será su única responsabilidad, pues la obligación del ORGANIZADOR culmina con la entrega del premio.
- Si se demuestra que una persona formalizó incorrectamente el producto incluido en la promoción, no brindó sus datos en forma correcta, o recibió un premio por medio de engaño o falsificación, o en incumplimiento o violación de las normas establecidas en este Reglamento, el Organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento, y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.

### **▷ Artículo 6. ¿Qué otras implicaciones existen por participar en la promoción?**

#### **a. Derechos de imagen.**

Los participantes aceptan y autorizan que, al resultar favorecidos con los premios o beneficios de esta promoción, su nombre, voz e imagen aparezcan en programas de televisión, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer durante la promoción o una vez finalizada la misma pero relacionadas con esta, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se les entregue el premio.

#### **b. Información personal.**

La totalidad de la información proporcionada de los participantes pertenecerá al Organizador. Los participantes al aportar sus datos al Banco, autorizan el acceso y resguardo de dicha información por parte del Organizador, si a bien lo tuviese el Organizador, autorizando además el envío de información comercial de la empresa organizadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.

#### **c. Relación entre las partes.**

Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad. Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes más allá de lo necesario para dar cumplimiento a las estipulaciones de esta promoción. Ningún participante, ganador o beneficiario de la promoción, por el hecho de serlo,





adquiere la condición de empleado, representante o agente de la compañía Organizadora ni de los patrocinadores de la promoción.

### **▷ Artículo 7. ¿Cuáles son las responsabilidades del Organizador?**

El Organizador es responsable únicamente por:

- i. La publicación del presente Reglamento por los medios que determinen más convenientes, con el fin de dar a conocer las condiciones de participación en la presente promoción. Sin perjuicio de lo anterior, el Organizador se compromete a mantener publicado durante el plazo de la promoción el Reglamento en su página web.
- ii. La publicación de la lista de ganadores en todos aquellos medios que considere pertinentes.
- iii. La entrega del premio o la aplicación del beneficio indicado con las características establecidas en este Reglamento. La responsabilidad del Organizador culmina con la acreditación del premio o beneficio.

### **▷ Artículo 8. Restricciones y limitaciones a la responsabilidad del Organizador.**

El Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes NO garantizan que el premio o beneficio servirá para un fin específico o cumplirá un propósito o uso determinado, y NO serán responsables por:

- Los gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo o disfrutar el premio o beneficio
- por cualquier daño, accidentes, muerte, enfermedades, gastos médicos y demás daños y perjuicios que surjan directa o indirectamente como consecuencia de la participación del cliente en la promoción,
- daños derivados de la suspensión de la presente promoción en los términos indicados en el presente Reglamento.
- por cualquier daño que resulte en forma directa o indirecta de la aceptación, retiro, posesión, uso y disfrute del premio o beneficio,
- por cualquier daño o afectación que resulte del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción.

### **▷ Artículo 9. Consultas y reclamos.**

Cualquier duda o reclamo sobre los alcances e interpretación del presente reglamento podrá evacuarse a través del número telefónico 2287-1111 del Call Center de BANCO Davivienda (Costa Rica) S.A. sin que la respuesta implique bajo ninguna circunstancia una modificación total o parcial de este reglamento o una dispensa de su cumplimiento.