

## REGLAMENTO PROGRAMA DE LEALTAD DAVIPUNTOS

El presente “Reglamento Programa de Lealtad Davipuntos” es un programa que pertenece a Banco DAVIVIENDA (Costa Rica) S.A., con cédula jurídica número tres- ciento uno- cero cuarenta y seis mil ocho, en adelante “El Banco” e incluye las condiciones, alcances y limitaciones del beneficio Programa de Lealtad Davipuntos ligadas a las Tarjetas de Crédito Davivienda definidas por El Banco. En consecuencia, el presente Reglamento se rige por las disposiciones del ordenamiento jurídico de la República de Costa Rica y por lo establecido en los siguientes PUNTOS:

### ¿Cuál es su objeto?

Tiene por objeto regular las condiciones, alcances y limitaciones del Programa de Lealtad Davipuntos de Davivienda ligado a las tarjetas de crédito de la Cuenta Maestra Davipuntos.

### Definiciones importantes:

- Davipuntos: es un Programa de Lealtad que consiste en la acumulación y redención de puntos. Los puntos se otorgan por cada compra que realice el Cliente y se definirán en el presente Reglamento, previo cumplimiento de los requisitos y condiciones determinadas por El Banco.
- Acumulación base: los clientes acumularán Davipuntos, por cada dólar (o su equivalente en colones) consumido en comercios participantes.
- Acumulación acelerada: los clientes acumularán Davipuntos de manera diferenciada en categorías de comercios seleccionados según su tipo de producto, como se detalla más adelante en este Reglamento.
- Bonos: premios a los que podrá acceder el cliente al cumplir con ciertas condiciones.
- Metodología Bolsa de puntos: se unirán todos los Davipuntos acumulados por cada una de las tarjetas Davipuntos del cliente, siendo así el resultado una bolsa general de puntos para que pueda redimir. En el sitio web Davipuntos, el cliente podrá visualizar, el desglose de Davipuntos acumulados por cada tarjeta, así como el conglomerado (bolsa general de puntos) de las tarjetas que posea (cuenta(s) titular(es) y adicional(es)). El tope de la bolsa de puntos dependerá del límite de acumulación que tenga cada tarjeta que posea el cliente.
  - Ejemplo de la Metodología Bolsa de Puntos: si un cliente posee tres tarjetas Davipuntos (una Dorada, una Platino y una Infinite), la acumulación se reflejará en un único saldo de Davipuntos, es decir si el cliente acumuló con cada una de esas tres tarjetas dos mil (2.000) Davipuntos, la bolsa de puntos será de seis mil (6.000) Davipuntos. La Metodología Bolsa de Puntos también aplica para redención (canje) de Davipuntos, siguiendo con el ejemplo, si el cliente desea canjear cuatro mil (4.000) Davipuntos, en cualquiera de los canales de redención disponibles, podrá hacerlo y Bolsa de puntos quedará en dos mil (2.000) Davipuntos después de ejecutada la redención. Por lo tanto, la Bolsa de Puntos trabaja bajo un esquema de acumulación/redención unificada o conglomerada sobre la tarjeta o tarjetas que posea el cliente.

### ¿Quiénes son elegibles?



Pueden participar todos los clientes que sean personas físicas mayores de edad o personas jurídicas que estén al día con sus obligaciones con El Banco que no presenten alguna situación de bloqueo en su saldo de Cuenta Maestra, ni en su Tarjeta de Crédito DAVIVIENDA, quedando dicha participación también condicionada a los respectivos contratos de Tarjeta de Crédito y Cuenta de Ahorros DAVIVIENDA.

### Un poco más acerca del programa:

El programa Davipuntos delimitará las condiciones de acumulación y redención de Davipuntos para las tarjetas de crédito de la Cuenta Maestra Davipuntos.

- a. Los Davipuntos formarán parte de una “Bolsa de Puntos” que integrará en un solo balance de puntos, todos los Davipuntos acumulados por el Cliente en las diferentes tarjetas que el Cliente posea y que estén en los siguientes grupos: Cuenta Maestra Davipuntos Dorada, Platino, Black o Infinite, Tarjeta de Crédito Platino Élite, Tarjeta Davivienda FarmaValue Platino, Tarjeta Davivienda Unimart Dorada y los Davipuntos de las Tarjetas Corporate (Business) y Empresarial (Business) formarán parte de una “Bolsa de Puntos” que le pertenecerá a la empresa.
- b. El valor del Davipunto es de dos Colones (¢2) para todos los tipos de redención, sin embargo, queda a discreción del Banco ajustar el valor del Davipunto cuando así lo requiera.
- c. Los Davipuntos expirarán si no son utilizados en un periodo de 24 meses, luego de ser acumulados.
- d. Una tarjeta de crédito Cuenta Maestra en estatus “Cancelada” no acumula Davipuntos y pierde los puntos acumulados al momento de la cancelación.
- e. El cliente hace efectivas las promociones relacionadas a los Davipuntos únicamente con los establecimientos designados por El Banco.
- f. Los Davipuntos no tienen valor monetario y no son objeto de cesión mediante compraventa o donación, con excepción a lo dispuesto en este reglamento.
- g. En caso de muerte del titular de la tarjeta de crédito, se perderán los puntos acumulados (los Davipuntos no se heredan).
- h. El uso fraudulento (es decir, todo aquel movimiento generado por algún tipo de engaño, estafa, falsificación o actividad ilícita al tarjetahabiente) no generará acumulación de Davipuntos en la tarjeta de crédito.
- i. Los Davipuntos podrán ser redimidos únicamente por el Tarjetahabiente titular. Los tarjetahabientes adicionales tendrán facultad para realizar redenciones de Davipuntos en Comercios afiliados (POS), por lo que es responsabilidad del tarjetahabiente titular hacer de conocimiento de los tarjetahabientes adicionales sobre esta condición.

### ¿Hay penalizaciones?

Sí, todas las tarjetas de crédito de la Cuenta Maestra Davipuntos (incluyendo Platino Elite, Davivienda FarmaValue y Davivienda Unimart) tendrán una penalización por el no uso y/o consumo con la tarjeta, en donde por inactividad acumulada de 2 meses, perderá el 50% de los Davipuntos acumulados a la fecha y al tercer mes consecutivo perderá el 50% restante. En caso de que el Cliente tenga un importe vencido (entiéndase como la no realización del pago mínimo en la fecha pactada), el Cliente pierde 100% de los Davipuntos acumulados. Cuando el Cliente se encuentre en mora o sobregiro, no tiene derecho a acumular ni canjear Davipuntos hasta que



se encuentre al día en sus pagos o con disponible para compras. Los Davipuntos perdidos, no se pueden recuperar.

## ¿Cómo puedo acumular los puntos?

A través de las transacciones de compra, las cuales deberán estar cobradas en firme en la tarjeta de crédito.

- Transacciones en moneda extranjera: Independientemente de la moneda en la que haya sido realizada la transacción, para efectos de la acumulación de Davipuntos, las transacciones se reflejarán en colones. El tipo de cambio a utilizar para calcular la acumulación de Davipuntos será el definido por El Banco, el cual podrá sufrir variaciones de acuerdo al comportamiento del Tipo de Cambio en el mercado.

### El Cliente podrá acumular Davipuntos de dos formas:

#### **a. Davipuntos generados por consumo con la tarjeta de crédito:**

- Tarjeta Davipuntos Dorada:
  - Acumulación Base: Acumulará un punto veinticinco (1,25) Davipuntos por un (\$1) consumido (o su equivalente en colones) con su tarjeta de crédito.
  - Acumulación Acelerada: Acumulará dos puntos cincuenta (2,50) Davipuntos por cada (\$1) dólar (o su equivalente en colones) consumido en Supermercado, Restaurantes y Tiendas Departamentales.
- Tarjeta Unimart Dorada:
  - Acumulación Base: Acumulará un punto veinticinco (1,25) Davipuntos por un (\$1) consumido (o su equivalente en colones) con su tarjeta de crédito.
  - Acumulación Acelerada: Acumulará dos puntos cincuenta (2,50) Davipuntos por cada (\$1) dólar (o su equivalente en colones) consumido en Supermercado, Restaurantes y Tiendas Departamentales.
- Tarjeta Davipuntos Platino:
  - Acumulación Base: Acumulará un (1,50) Davipuntos por un (\$1) consumido (o su equivalente en colones) con la tarjeta de crédito.
  - Acumulación Acelerada: Acumulará tres (3) Davipuntos por cada (\$1) dólar (o su equivalente en colones) consumido en Restaurantes, Hoteles y Salud (Salud incluye farmacias, gimnasios y servicios médicos).
  - La Tarjeta de Crédito Platino Élite genera un Davipunto por cada dólar (o su equivalente en colones) cobrado por cargos automáticos afiliados a la Tarjeta. Los cargos automáticos aplicables son aquellos que se afilian al solicitarlo en el Banco o por medio de Banca en Línea tales como servicios de telecomunicaciones, servicios de agua, luz, gas, teléfonos, etc. Además, la tarjeta de crédito Platino Élite acumulará dos (2) Davipuntos en las categorías de aerolíneas, educación, tiendas departamentales.
- Tarjeta Davivienda FarmaValue Platino:
  - Acumulación Base: Acumulará un (1,50) Davipuntos por un (\$1) consumido (o



- o su equivalente en colones) con la tarjeta de crédito.
- o Acumulación Acelerada: Acumulará tres (3) Davipuntos por cada (\$1) dólar (o su equivalente en colones) consumido en Restaurantes, Hoteles y Salud (Salud incluye farmacias, gimnasios y servicios médicos).
- Tarjetas Davipuntos Black e Infinite:
  - o Acumulación Base: Acumulará dos (2) Davipuntos por un (\$1) consumido (o su equivalente en colones) con la tarjeta de crédito.
  - o Acumulación Acelerada: Acumulará cuatro (4) Davipuntos por cada dólar (o su equivalente en colones) consumido en Restaurantes, Hoteles y Salud (Salud incluye farmacias, gimnasios y servicios médicos).

#### **b. Davipuntos generados por bonificaciones especiales:**

- Bono de relanzamiento: Este bono consiste en el otorgamiento de Davipuntos a los Clientes que al menos realicen una transacción de compra debidamente cobrada a la tarjeta, en los 3 meses posteriores a la fecha de relanzamiento informada por El Banco. Este bono será aplicable por tiempo limitado y se aplicará una única vez.
  - o Tarjeta de Crédito Davipuntos Dorada: 750 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Davivienda Unimart Dorada: 750 Davipuntos
  - o Tarjetas de Crédito Platino: 1000 Davipuntos
  - o Tarjetas de Crédito Davivienda FarmaValue Platino: 1000 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Black e Infinite: 1250 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Business: 500 Davipuntos
- Bono de Bienvenida: Este bono solo aplicará para tarjetas de crédito Davipuntos nuevas, que hubiesen sido vendidas, generadas y entregadas posterior al relanzamiento del programa y que cumplan con la condición de al menos realizar una transacción de compra en el primer mes tras la adquisición y activación de la Tarjeta. El bono se aplicará una única vez.
  - o Tarjeta de Crédito Davipuntos Dorada: 750 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Davivienda Unimart Dorada: 750 Davipuntos
  - o Tarjetas de Crédito Platino: 1000 Davipuntos. Además, la Tarjeta de Crédito Platino Élite recibirá una bonificación de bienvenida de 2.000 Davipuntos adicionales si realiza una primera compra por un monto igual o mayor a \$20 (o su equivalente en colones) dentro de los primeros 30 días después de activada la Tarjeta.
    - o Tarjetas de Davivienda FarmaValue Platino: 1000 Davipuntos.
    - o Tarjeta de Crédito Platino Élite: 2.000 Davipuntos adicionales si realiza una primera compra por un monto igual o mayor a \$20 (o su equivalente en colones) dentro de los primeros 30 días después de activada la Tarjeta.
    - o Tarjeta de Crédito Black e infinite: 1250 Davipuntos
    - o Tarjeta de Crédito Business: 500 Davipuntos
- Bono de Aniversario: El bono podrá aplicarse únicamente una vez al año por cada Tarjeta que el cliente posea y que forme parte del Programa de Lealtad Davipuntos, el Cliente deberá cumplir con la condición de haber realizado al menos una transacción de compra durante el mes de aniversario, es decir durante el mes en el que fue emitida por primera ocasión la tarjeta del cliente.
  - o Tarjeta de Crédito Davipuntos Dorada: 375 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Davivienda Unimart Dorada: 375 Davipuntos
  - o Tarjetas de Crédito Platino: 500 Davipuntos
  - o Tarjetas de Crédito Davivienda FarmaValue Platino: 500 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Black e infinite: 625 Davipuntos
  - o Tarjeta de Crédito Business: 250 Davipuntos



- **Bono por Cargos Automáticos:** Se otorgará un bono de 500 Davipuntos al registrar cargos automáticos, aplica únicamente para los tres primeros cargos automáticos registrados en una tarjeta, para recibir los 500 Davipuntos, los cargos automáticos registrados deben ser cargados a la tarjeta correctamente en al menos una ocasión. La acreditación del o los Bonos por Cargos Automáticos a los que el cliente se haya hecho acreedor, después de cumplir con las condiciones para recibirlo, se realizará en un periodo aproximado de un mes.
- **Bono por tarjeta adicional:** Se otorgará un bono de 500 Davipuntos por cada tarjeta adicional entregada y activada, para un máximo de 3 tarjetas adicionales por titular, es decir una bonificación máxima de 1500 Davipuntos. Los Davipuntos serán acreditados al siguiente corte luego de que la tarjeta adicional realice su primer consumo.
- **Bono por consumo con la Tarjeta de Débito:** Por cada \$2 de consumo con la Tarjeta de Débito se otorga 1 Davipunto, La acumulación máxima que podrá recibir una tarjeta por consumos con Tarjeta de Débito será de 5000 Davipuntos mensualmente (por moneda). Este bono le será acreditado al cliente un día después de la fecha de corte de su tarjeta de crédito y es requisito para recibir el bono que la tarjeta de débito esté ligada a una tarjeta de crédito en estado activa.
- **Bono por saldo promedio de ahorro:** Se obtiene un Davipunto por cada veinticinco mil colones (¢25.000,00) o cincuenta dólares (USD\$50,00) de saldo promedio mensual en la Cuenta Maestra en colones y dólares. Después de los cinco millones de colones (¢5.000.000,00) o diez mil dólares (USD \$10.000,00), no se acumulan más Davipuntos. La cantidad de Davipuntos máximos generados por ahorro será de 200 Davipuntos mensuales. Dicha acumulación de Davipuntos se acreditará al cliente un día después de la fecha de corte de su tarjeta de crédito. Los Davipuntos en el Saldo Maestro se generarán únicamente si se tiene asociada una Tarjeta de Crédito activa.

El cliente podrá consultar a través del sitio web Davipuntos el resumen de Davipuntos, es decir el Saldo inicial, los Davipuntos acumulados, los Davipuntos redimidos y Davipuntos disponibles, así como el Resumen de Davipuntos por Producto, es decir si los Davipuntos se obtuvieron por compras (acumulación base o acelerada) o por alguna bonificación especial.

### **Restricciones en la acumulación de Davipuntos**

- a) **Acumulación Base:** el límite mensual de acumulación base de Davipuntos es de diez mil (10.000) e incluye tanto los Davipuntos acumulados por la Tarjeta Titular como los Davipuntos acumulados con las Tarjetas Adicionales, este tope incluye los Davipuntos ganados por transacciones. El límite de acumulación base mensual de diez mil (10.000) Davipuntos es por tarjeta titular, es decir si un cliente posee tres tarjetas una Dorada, una Platino y una Infinite podrá acumular 10.000 mil Davipuntos máximos mensuales por cada una de ellas, si por ejemplo ese mismo cliente posee tarjetas adicionales en cada una de sus tarjetas titulares, el límite de acumulación base mensual de diez mil (10.000) Davipuntos también incluiría dichas tarjetas adicionales.

Por ejemplo, en el mes\* un cliente acumuló 9.700 Davipuntos con su Tarjeta de Crédito Platino y realizó una compra que le genera una acumulación de 500 Davipuntos, dicho cliente recibirá 300 Davipuntos, por esa compra, dado que el límite máximo de acumulación base mensual es de diez mil (10.000) Davipuntos.





- b) **Acumulación Acelerada y Bonificaciones especiales:** el límite mensual de Davipuntos en acumulación acelerada y por bonificaciones especiales es de diez mil (10.000) mensual. El límite de acumulación acelerada y por bonificaciones especiales mensual de diez mil (10.000) Davipuntos es por tarjeta titular, es decir si un cliente posee tres tarjetas una Dorada, una Platino y una Infinite, podrá acumular 10.000 mil Davipuntos máximos mensuales por cada una de ellas en su acumulación acelerada y por bonificaciones especiales, si por ejemplo ese mismo cliente posee tarjetas adicionales en cada una de sus tarjetas titulares, el límite de acumulación acelerada y por bonificaciones especiales mensual de diez mil (10.000) Davipuntos también incluiría dichas tarjetas adicionales.

Por ejemplo, en el mes\* un cliente acumuló 9.700 Davipuntos con su Tarjeta de Crédito Platino y además cumplió con la condición para recibir el Bono de Aniversario que otorga 500 Davipuntos, dicho cliente recibirá el bono de Aniversario por 300 Davipuntos, dado que el límite máximo de acumulación acelerada y por bonificaciones especiales mensual es de diez mil (10.000) Davipuntos.

\*Entiéndase por mes a cada una de las doce partes en que se divide un año.

### ¿Y cómo se pueden redimir los Davipuntos?

En el sitio web Davipuntos, el cliente podrá redimir o canjear Davipuntos de las siguientes formas:

- a. **Viajes Davivienda:** Se pueden canjear en diferentes opciones relacionadas a viajes (tiquetes de avión, hospedaje, renta de vehículo, etc) ingresando en la sección de viajes Davivienda, el sitio de viajes es operado por Price Travel Holding quien es la empresa proveedora del servicio de viajes para Mastercard, y al ingresar a la sección de Viajes Davivienda el cliente podrá consultar los términos y condiciones del sitio de viajes.
- b. **Borrador de Transacciones:** El cliente podrá borrar las compras realizadas con su tarjeta de crédito Davipuntos a través del Borrador de Transacciones, el reintegro por la transacción borrada será aplicado en colones, independientemente de la moneda en que fue realizada la transacción (colones o dólares), por lo que, si el cliente tiene pendiente de pago un saldo en colones, el monto adeudado disminuirá, pero si el cliente no tiene saldos en colones, luego de que la transacción fue borrada, el cliente podrá llamar al 2287-1111 y solicitar que el monto en colones sea convertido a dólares para disminuir el saldo pendiente en esa moneda. El cliente tendrá un plazo máximo de 60 días naturales para borrar una transacción, transcurrido este tiempo, las transacciones no se mostrarán, por ejemplo, si el cliente realiza una transacción el 10 de enero, tendrá tiempo para borrar dicha transacción hasta el 10 de marzo, después de este periodo la transacción no aparecerá más en el sitio web Davipuntos para ser borrada.
- c. **Cashback:** El Cliente puede redimir sus Davipuntos por dinero únicamente en colones y aplicarlos al pago de la tarjeta de crédito en el sitio web Davipuntos de Davivienda, en sucursales Davivienda o a través del Teléfono Rojo llamando al 2287-1111.
- d. **Certificados de Regalo:** El Cliente puede redimir sus Davipuntos en un catálogo de comercios a elegir, consultar disponibilidad de comercios y condiciones de canje al momento de la redención. El catálogo estará disponible en el sitio de web Davipuntos al cual podrá acceder a través de la Banca en Línea. El certificado sólo podrá redimirse de acuerdo a los términos y condiciones expuestos al momento de adquirir el certificado.
- e. **Compras Davivienda:** El Cliente puede ingresar al Mall Virtual Compras Davivienda y realizar la redención de sus Davipuntos, puede consultar los términos y condiciones en



www.comprasdavivienda.cr.

- f. *Comercios afiliados (POS):* El Cliente puede redimir sus Davipuntos presentando la tarjeta de crédito y una identificación, en comercios afiliados que tengan contratado el servicio de procesamiento de tarjetas previamente identificados por El Banco. El comercio afiliado revisará el Saldo actual de Davipuntos por medio del datafono (POS). Los comercios se reservan el derecho de aplicar o no el canje en conjunto con otras promociones, ofertas o descuentos.
- g. *Transferencia de Puntos:* El cliente tendrá la posibilidad, en periodos de tiempo determinados, de transferir sus Davipuntos al Programa de Lealtad Lifemiles de Avianca. Previo a la realización de la transferencia Davipuntos el cliente deberá aceptar la tarifa correspondiente a este tipo de trámite.
- h. *Pay with Rewards: esta modalidad sólo aplica para tarjetas de crédito Mastercard.* Los Clientes podrán redimir sus Davipuntos en tiempo real a través de la aplicación de Pay With Rewards que podrá descargar en Play Store (Android) o App Store (iOS). Las transacciones que el cliente podrá redimir con Pay with Rewards serán únicamente las compras elegibles que sean procesadas por la red de pagos de Mastercard. Solo aplicarán para esta alternativa compras realizadas en moneda colones, que se visualicen en la App de Pay with Rewards.

Los Davipuntos redimidos son deducidos del Saldo actual de Davipuntos disponibles y el cliente podrá visualizarlo en el apartado Resumen de Davipuntos del sitio web Davipuntos de Davivienda.

Para cualquier tipo de redención en cualquiera de los canales descritos anteriormente, el Cliente deberá disponer de los Davipuntos suficientes para poder redimir satisfactoriamente, a excepción de las redenciones en el sitio de Viajes Davivienda, Compras Davivienda o en Comercios afiliados, en donde el cliente podrá realizar un pago mixto, es decir adquirir una parte por medio de la redención de Davipuntos y el remanente del monto por medio del pago con la tarjeta de crédito o débito Davivienda. La redención de Davipuntos podrá realizarla únicamente el titular de la cuenta.

El Cliente puede redimir sus Davipuntos total o parcialmente, siempre que cumpla con las condiciones expresadas en el presente Reglamento, además podrán utilizarse en otras promociones implementadas por El Banco y que sean compatibles con este programa.

## Tarjetas Corporativas

Las opciones de acumulación y redención de Davipuntos para Cuentas Maestras Corporativas y "Tarjetas Business" son:

- a. *Acumulación de Davipuntos:* Los Davipuntos serán acumulados de manera unificada en una sola Bolsa de Puntos o Cuenta Familiar.
  - i. *Acumulación Base:* Acumulará un (1) Davipunto por cada dos dólares (\$2) consumidos (o su equivalente en colones) con la tarjeta de crédito.
  - ii. *Acumulación Acelerada:* Acumulará dos (2) Davipuntos por cada (\$2) dos dólares (o su equivalente en colones) consumido en la categoría Aerolíneas.



- iii. Cada tarjeta hija tendrá una acumulación máxima mensual de 10.000 Davipuntos, los cuales siempre serán propiedad exclusiva de la empresa.
- b. Redención de Davipuntos: Solo el o los tarjetahabientes facultados de manera formal por el Representante Legal de la empresa serán los únicos autorizados para redimir los Davipuntos. La empresa deberá gestionar con el Banco la asignación de la persona encargada de realizar las redenciones de Davipuntos. Los Davipuntos serán redimidos de manera unificada en una Bolsa de Puntos.
- c. Metodología bolsa de puntos Empresarial: se unirán todos los Davipuntos acumulados por cada una de las tarjetas Davipuntos del cliente empresarial, siendo así el resultado una bolsa general de puntos para que pueda redimir, concretamente los Davipuntos se acumularán de manera unificada, es decir los clientes corporativos podrá visualizar, en el sitio web Davipuntos Empresarial, el desglose de Davipuntos de cada tarjeta hija y el conglomerado (acumulado unificado) de todas las tarjetas que componen la cuenta titular empresarial (cuenta madre e hijas). La redención de Davipuntos también se hará de manera unificada para cualquiera de los canales de redención.

### **¿Cuál es la vigencia de todos estos beneficios?**

El plazo del Programa de Lealtad Davipuntos es por tiempo ilimitado y se mantendrá vigente a discrecionalidad de El Banco. En caso de finalización del Programa, sea por incumplimiento del Cliente o por terminación del Programa, El Banco notificará a El Cliente por medio del Estado de Cuenta con dos meses calendario de antelación. Así mismo, las modificaciones al programa Davipuntos se comunicarán al Cliente con dos meses calendario de antelación por los medios normalmente utilizados por El Banco.

El Banco enviará al Cliente el acumulado de Davipuntos en su Estado de Cuenta Maestra mensual, el cual incluye el saldo generado tanto por su consumo en su tarjeta Davivienda Visa y/o MasterCard, como las acreditadas durante el mes calendario, el banco en el estado de cuenta indicará el periodo al cual corresponde el saldo de Davipuntos generado.

### **¿A cuáles transacciones no le aplica?**

**EXCLUSIONES:** Las transacciones realizadas en la siguiente lista de comercios (a nivel nacional e internacional) no generan acumulación de Davipuntos: servicios de agua, luz, gas, teléfonos, apuestas, lotería, casinos, nightclubs, aduanas, servicios públicos, entes y empresas de gobierno, pólizas de vida, plan de apoyo, membresías de tarjetas, cargos administrativos, intereses y comisiones bancarias, retiros en ATMs (cajeros automáticos), extrafinanciamientos, A Paguitos Davivienda y compras de saldo, donaciones y pagos de impuestos en general. Las





Tarjetas Business, tampoco acumulan Davipuntos por consumos realizados en las gasolineras, además de la lista anterior.

### **Puntos importantes**

- a. El Banco no será responsable por los daños que pueda causarse por inexactitudes accidentales que pudieran darse en la información contenida en el Estado de Cuenta Maestra Davivienda, y su única responsabilidad será la de hacer las correcciones del caso.
- b. De acuerdo con los contratos de Tarjeta de Crédito y de Cuenta Maestra Davivienda, se reserva el derecho de cancelar cualquier Cuenta Maestra o Tarjeta de Crédito, sin responsabilidad alguna de su parte, cuando a su juicio se haga mal uso de las mismas de conformidad con lo establecido en los contratos suscritos con el cliente participante. En caso de cancelación, el cliente perderá todo derecho a conservar los Davipuntos acumulados y no podrá realizar su canje.
- c. Se reserva el derecho de cambiar y eliminar los incentivos e instituciones para promover el Programa de Lealtad Davipuntos.
- d. Se reserva el derecho de hacer los ajustes de precios, Davipuntos o paquetes promocionales, de acuerdo a los cambios producidos por el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y a las variaciones en el Tipo de Cambio estipuladas por el Banco Central de Costa Rica (BCCR).
- e. Se reserva el derecho de modificar las fechas y premios estipulados.
- f. No se responsabiliza por accidentes, muerte, enfermedades o gastos médicos que puedan ocurrir por el uso y/o disfrute de los artículos o servicios adquiridos a través de la redención de Davipuntos. El Banco no asume ningún gasto que deba incurrir el Cliente para realizar el reclamo del premio, su traslado, uso, instalación, etc.
- g. El Banco suspenderá en forma inmediata el presente programa, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar defraudaciones tales como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad en los depósitos, consumos y/o acreditación de Davipuntos, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de Banco Davivienda (Costa Rica) S.A. Esta circunstancia se comunicará públicamente por el medio que El Banco considere conveniente, fecha a partir de la cual la promoción cesará.

### **CONSULTAS Y RECLAMOS**

Cualquier duda o reclamo sobre los alcances e interpretación del presente reglamento podrá evacuarse a través del número telefónico 2287-1111 del Teléfono Rojo de BANCO DAVIVIENDA (Costa Rica) S.A., sin que la respuesta implique bajo ninguna circunstancia una modificación total o parcial de este reglamento o una dispensa de su cumplimiento.

