

Términos y Condiciones de uso de Tarjetas Davivienda en Apple Pay

Este documento, establece los Términos y Condiciones de Uso de Tarjetas Davivienda en Apple Pay (en adelante, "TÉRMINOS"), por lo tanto, si usted agrega y usa cualquiera de sus Tarjetas Davivienda elegibles (cada una "Tarjeta") en Apple Pay en dispositivos iOS compatibles (en adelante, "Dispositivo"), según lo determine Apple ("Dispositivos iOS Compatibles"), usted deberá aceptar y obligarse con lo establecido en estos TÉRMINOS antes de agregar o utilizar su Tarjeta en Apple Pay.

Apple Pay viene integrado en el iPhone, Apple Watch, Mac y iPad, usted puede agregar sus Tarjetas en Apple Pay en su Dispositivo y usar las versiones digitales de su Tarjeta en Apple Pay para realizar (i) pagosContactless, esto es, realizar pagos en terminales punto de venta o lectores de los comerciantes, habilitados para aceptar y procesar pagos sin contacto de la Tarjeta o/y (ii) realizar pagos o compras en la aplicación Apple Pay o en sitios web de comerciantes que acepten Apple Pay.

Al seleccionar una Tarjeta agregada en Apple Pay y colocar su Dispositivo cerca de la terminal o lector punto de venta habilitado para aceptar y procesar pagos sin contacto o al usar una Tarjeta para una compra en la aplicación Apple Pay o en el sitio web de comerciantes que acepten Apple Pay, usted está autorizando el pago de los productos o servicios del comerciante correspondiente con cargo a esa Tarjeta.

Por cada Tarjeta agregada en Apple Pay, usted reconoce y acepta que podrá consultar a través de la aplicación Apple Pay (excepto en dispositivos Apple Watch) las últimas transacciones de compra o pago realizadas con esa Tarjeta, ya sea que haya utilizado o no un Dispositivo iOS compatible para realizar la transacción correspondiente; sin embargo, no podrá ver las transacciones realizadas por alguna otra Tarjeta, incluyendo tarjetas adicionales emitidas a tarjetahabientes adicionales o suplementarios según se identifican en su Contrato. Apple Pay le brinda la opción y la capacidad de desactivar esta función de historial de transacciones para cada Tarjeta.

a. Elegibilidad y Capacidad Apple Pay

Usted declara que tiene la capacidad legal para aceptar estos TÉRMINOS. En caso de tratarse de un tarjetahabiente adicional, declara y reconoce haber obtenido de forma previa el consentimiento del tarjetahabiente principal quien ha suscrito el Contrato de la Tarjeta, para aceptar los presentes TÉRMINOS.

b. Cargos para Apple Pay



DAVIVIENDA no cobra tarifa o comisión alguna por el uso de su Tarjeta en Apple Pay, usted puede consultar las comisiones vigentes de su Tarjeta en www.davivienda.cr. Sin embargo, Apple u otro tercero que brinde soporte a Apple Pay pueden contemplar tarifas, limitaciones y/o restricciones que podrían afectar el uso de la Tarjeta a través de Apple Pay (como cargos por uso de datos o mensajes de texto que le impone su proveedor de servicios inalámbricos). Usted declara y acepta ser el único responsable frente a todas esas tarifas y acepta cumplir con dichas limitaciones y/o restricciones, en ningún caso DAVIVIENDA es responsable de las tarifas, limitaciones y/o restricciones establecidas por terceros.

c. Privacidad y Seguridad Apple Pay

i. Privacidad y Uso de datos

Cuando agrega su Tarjeta en Apple Pay, recopilamos cierta información de Apple para verificar su identidad, así como para facilitar su participación en Apple Pay y permitir el uso de su Tarjeta a través de dicha aplicación.

Apple puede recopilar y utilizar datos personales o de su Dispositivo, de acuerdo con las políticas y prácticas de privacidad y seguridad de Apple Pay, las cuales se pueden acceder en <https://support.apple.com/es-es/HT203027>. Usted reconoce y acepta que la información que proporcione a Apple podrá ser utilizada para todos los fines necesarios y que resulten como consecuencia del uso de Apple Pay,, incluyendo el uso de información correspondiente al detalle de las transacciones u operaciones realizadas con la Tarjeta, de conformidad con estos TÉRMINOS.

ii. Push Notifications

Es posible que reciba notificaciones automáticas de Apple Pay que reflejen la actividad de su Cuenta. Si no desea recibir notificaciones, puede desactivar estas notificaciones a través de la configuración de su Dispositivo.

Tenga en cuenta que las notificaciones automáticas se pueden mostrar en la pantalla de un dispositivo bloqueado o inactivo y dentro de la bandeja de notificaciones en la parte superior de la pantalla de inicio de algunos dispositivos. Dado que es posible ver esta información incluso cuando su Dispositivo está bloqueado, le recomendamos que mantenga el control físico sobre su Dispositivo y/o desactive las notificaciones automáticas si no se siente cómodo con esta posibilidad.

iii. Seguridad



Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su identificador de usuario de Apple, las contraseñas aplicables y otros medios que pueda tener para acceder a la aplicación Apple Pay y su Dispositivo. Para utilizar Apple Pay, su dispositivo debe tener configurado un código y, de manera opcional, Face ID o Touch ID. Si comparte estas credenciales con cualquier otra persona, es posible que puedan usar sus Tarjetas y obtener acceso a su información personal y de pago disponible en Apple Pay.

Cualquier persona con la contraseña de su Dispositivo que tenga una huella digital o código de acceso registrado en su Dispositivo podrá autorizar transacciones con su Tarjeta. De acuerdo con el contrato de Tarjeta con DAVIVIENDA, usted es responsable de todas las transacciones realizadas con su Tarjeta en Apple Pay.

Llámenos de inmediato al número de teléfono impreso en el reverso de su Tarjeta si cree que su Dispositivo o sus credenciales se han perdido o robado o si considera que alguien pudiera conocerlas y hacer uso de su Dispositivo y llevar a cabo operaciones con sus Tarjetas y/o Apple Pay, sin su autorización.

d. Acuerdos de Terceros Apple Pay

Apple, el proveedor de servicios inalámbricos y otros sitios web o servicios de terceros que admiten Apple Pay tienen sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad ("Acuerdos de Terceros"). Usted reconoce y acepta que el uso que haga de dichos servicios y la correspondiente aceptación de dichos Acuerdos de Terceros son su responsabilidad, incluyendo el tratamiento de terceros hagan de la información personal que les proporcione. DAVIVIENDA no es ni será responsable de la seguridad, precisión, idoneidad o cualquier otro aspecto del contenido o función de los productos o servicios de Apple o de terceros.

e. Suspensión o Cancelación de Apple Pay

DAVIVIENDA se reserva el derecho de interrumpir su participación en Apple Pay en cualquier momento y sin que medie causa específica. En virtud de lo anterior, podemos bloquear, restringir, suspender o cancelar el uso de cualquier Tarjeta en Apple Pay en cualquier momento, sin previo aviso y sin sujetarse a causa o condición específica incluso si usted no ha incumplido estos TÉRMINOS o sus obligaciones previstas en el Contrato suscrito con DAVIVIENDA. Usted reconoce y acepta que DAVIVIENDA no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ningún bloqueo, suspensión, cancelación o terminación del uso de su Tarjeta en Apple Pay.

Apple Pay es un servicio prestado exclusivamente por Apple, por lo tanto, usted entiende y acepta que Apple podría suspender o terminar dicho servicio sin previo aviso y de acuerdo con la conveniencia y el rumbo de sus negocios u objetivos. DAVIVIENDA no será responsable por la imposibilidad de utilizar el servicio de Apple Pay independientemente si su Tarjeta tiene saldo disponible.

f. RENUNCIA DE GARANTÍAS DE Apple Pay

APPLE PAY ES UN SERVICIO PROPORCIONADO POR APPLE Y OTROS TERCEROS QUE APOYAN APPLE PAY. USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE CUALQUIER TARJETA EN APPLE PAY ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NOSOTROS, EN NUESTRO PROPIO NOMBRE Y DE NUESTROS REPRESENTANTES AUTORIZADOS, NO GARANTIZAMOS CONTRA INTERFERENCIAS, RETRASOS O INTERRUPCIONES CON EL USO DE CUALQUIER TARJETA EN RELACIÓN CON APPLE PAY. EL ACCESO, USO Y MANTENIMIENTO DE UNA TARJETA DENTRO DE APPLE PAY DEPENDE DE LOS SERVICIOS DE APPLE PAY Y DE LAS REDES DE LOS TRANSPORTADORES INALÁMBRICOS Y NO DE DAVIVIENDA Y POR LO TANTO, NOSOTROS NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGUNA CIRCUNSTANCIA QUE INTERRUMPA, PREVENGA O AFECTE DE ALGUNA MANERA EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER TARJETA, COMO LA NO DISPONIBILIDAD DE APPLE PAY O SU SERVICIO INALÁMBRICO, COMUNICACIONES, RETRASOS EN LA INTERRUPCIÓN DE LA RED, LIMITACIONES EN LA COBERTURA INALÁMBRICA, O UNA INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA DE CONEXIÓN INALÁMBRICA. DAVIVIENDA RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR APPLE PAY O CUALQUIER SERVICIO INALÁMBRICO UTILIZADO PARA ACCEDER, USAR O MANTENER UNA TARJETA DENTRO DE APPLE PAY.

Las previsiones a que se refiere esta Sección, subsistirán incluso a la terminación de los TÉRMINOS.

g. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Apple Pay

EXCEPTO QUE LA LEY LO DISPONGA DE OTRA MANERA, EN NINGÚN CASO DAVIVIENDA, SUS SUBSIDIARIAS DIRECTAS O INDIRECTAS, AFILIADAS, AGENTES, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES POR MUERTE, LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O CUALQUIER INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRECTO O DAÑOS DE TODO TIPO, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL O FINANCIERO, PÉRDIDA DE INGRESOS U OTRAS PÉRDIDAS DE CUALQUIER TIPO, QUE SURJAN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO O EN

CUALQUIER FORMA RELACIONADA CON SU USO O INCAPACIDAD DE USAR CUALQUIER TARJETA EN APPLE PAY.

NADA EN ESTOS TÉRMINOS DE USO FUNCIONARÁ PARA EXCLUIR O LIMITAR NUESTRA O LA RESPONSABILIDAD DE NUESTROS PROVEEDORES POR CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA POR LA LEY APLICABLE.

Las previsiones a que se refiere esta Sección, subsistirán incluso a la terminación de los TÉRMINOS.

h. LICENCIA PARA USAR LA VERSIÓN DIGITAL DE SU TARJETA EN APPLE PAY

Para efectos de utilizar su Tarjeta en Apple Pay de acuerdo con estos TÉRMINOS se le otorga una licencia limitada, personal, no sublicenciable, intransferible y no exclusiva para agregar y usar su Tarjeta en su Dispositivo iOS Compatible mediante una versión digital de la misma de acuerdo con estos TÉRMINOS.

Usted acepta que la versión digital de su Tarjeta en Apple Pay puede actualizarse automáticamente sin previo aviso. En cualquier momento, a nuestra entera discreción y sin previo aviso; podemos expandir, reducir o suspender el tipo y/o montos de las transacciones permitidas usando una Tarjeta en Apple Pay o cambiar el proceso de inscripción.

i. COMUNICACIONES Apple Pay

Usted reconoce y acepta que como parte de los servicios relacionados con el uso de sus Tarjetas en Apple Pay, incluyendo el proceso de activación, DAVIVIENDA podrá enviar mensajes o notificaciones, necesarias o como resultado de ciertas operaciones realizadas a través de Apple Pay, pudiendo dirigirse estas notificaciones a su número telefónico, correo electrónico o cualquier otro medio de contacto que haya proporcionado.

j. CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS Apple Pay

DAVIVIENDA se reserva el derecho de revisar estos TÉRMINOS en cualquier momento y se considera que usted conoce y está obligado por cualquier cambio a estos TÉRMINOS por su acceso continuo o uso de cualquier Tarjeta en Apple Pay.



Los cambios correspondientes se harán de su conocimiento a través de Apple Pay, sin perjuicio de que pueda consultar los Términos de Uso vigentes en www.davivienda.cr

